



กลุ่มที่ 5

# ภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย (Digital Government)

“ Open and Connected Government ”

---

ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพค เมืองทองธานี  
เวลา 13.30 - 17.00 น. (ห้องเซฟไฟร์ 101-103 อิมแพคฟอรัม)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



การประชุมประจำปี 2560 ของ สศช. : ขับเคลื่อนแผนฯ 12 สู่อนาคตประเทศไทย

กลุ่มที่ 5 : ภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย (Digital Government)

## ผู้ดำเนินการอภิปราย



นายมนตรี บุญพาณิชย์

รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



กลุ่มย่อยที่ 5

## ภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย (Digital Government) “Open and Connected Government”

วิทยากร

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.

นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอสสื่อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

ผู้ดำเนินการอภิปราย

นายมนตรี บุญพาณิชย์ รองเลขาธิการฯ สศช.

การประชุมประจำปี 2560 เรื่อง ขับเคลื่อนแผนฯ 12 สู่อนาคตประเทศไทย  
จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

วันจันทร์ที่ 3 กรกฎาคม 2560

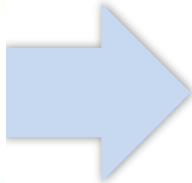
ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

## ประเด็นนำเสนอ

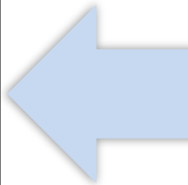
1. Digital Government คืออะไร
2. กฎหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาที่เกี่ยวข้อง
3. เป้าหมายการดำเนินงาน (พ.ศ. 2560-2564)
4. การพัฒนาที่สำคัญ
3. สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
  - การประเมินสถานการณ์ภาครัฐ
  - ตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับนานาชาติ
5. ประเด็นคำถาม



# Digital Government คืออะไร



- ให้บริการประชาชน
- บริหารจัดการภาครัฐ
- กำหนดนโยบาย
- แก้ไขปัญหาอุปสรรค



- Open any Data
- Virtual Reality
- Advance GIS
- Big Data
- AI / Smart Machine
- Cloud
- Internet of Things
- Block Chain

# รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ลักษณะสำคัญ

Digital

Government

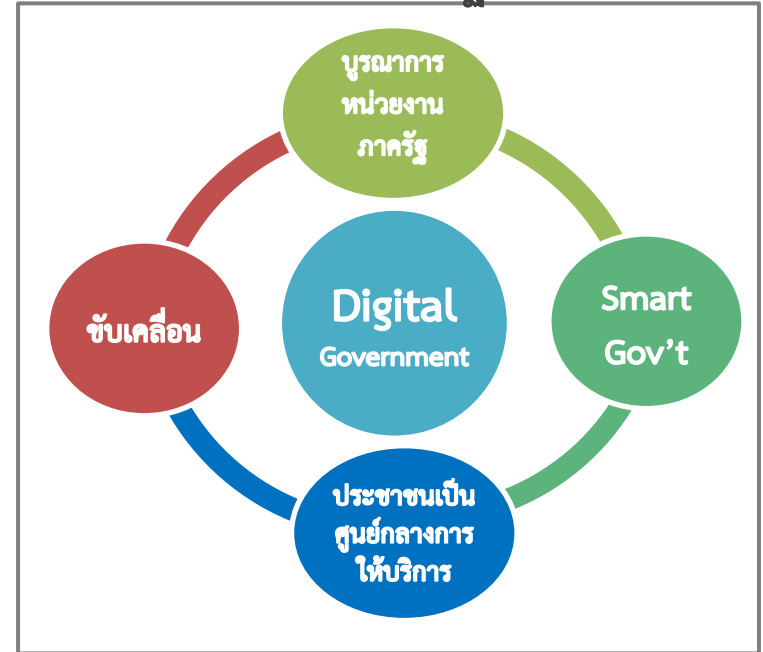
การเชื่อมหลอมรวม  
การทำงานระหว่างองค์กรที่  
ซับซ้อน (Reintegration)

มีการมองโจทย์  
หรือเป้าหมายการทำงาน  
แบบองค์รวมหรือมอง  
ทั้งระบบไปพร้อมกัน  
(Need-based Holism)

ทำงานในรูปแบบ  
ของดิจิทัล (Digitalization)



## วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



การยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

# กฎหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



## รัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

- ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน
- ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน

## ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ 2 : ด้านการสร้าง  
ความสามารถในการแข่งขัน  
การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ  
การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ  
การพัฒนาผู้ประกอบการ และ  
เศรษฐกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ 6 : ด้านการปรับสมดุลและ  
พัฒนาระบบการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมี  
ขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ  
มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผล กระจ่ายบทบาท  
ภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม  
มีธรรมาภิบาล

## แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

ยุทธศาสตร์ 6 : การบริหารจัดการใน  
ภาครัฐ การป้องกันการทุจริต  
ประพฤติดมิชอบ และธรรมาภิบาลใน  
สังคมไทย : เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็ก  
มีการบริหารจัดการที่ดี และได้  
มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ 7 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
และระบบโลจิสติกส์ : เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพและขยายการให้บริการ  
ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างทั่วถึง  
ทั้งประเทศ ในราคาที่เหมาะสมเป็น  
ธรรม และส่งเสริมธุรกิจดิจิทัลใหม่และ  
นวัตกรรม รวมทั้งพัฒนาระบบความ  
ปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีความมั่นคง  
และคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลผู้ใช้บริการ

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

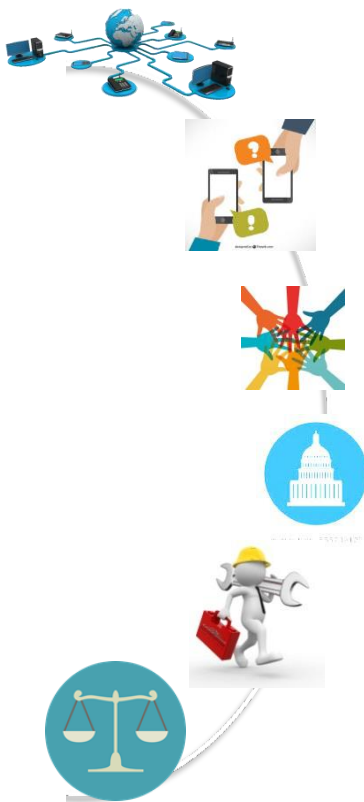
ระยะที่ 1: Digital  
Foundation (1 ปี 6 เดือน)

ระยะที่ 2: Digital Thailand I:  
Inclusion (5 ปี)

ระยะที่ 3: Digital Thailand II:  
Full Transformation  
(10 ปี)

ระยะที่ 4: Global Digital  
Leadership

# เป้าหมายการดำเนินงาน (พ.ศ. 2560-2564)



	ระยะที่ 1: Digital Foundation (1-6 เดือน)	ระยะที่ 2: Inclusion (5ปี)
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงหมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและติดอาวุธดิจิทัลให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้อยู่บนระบบออนไลน์	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน Digital Technology Startup
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการผ่านระบบดิจิทัล
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง บูรณาการข้ามหน่วยงาน	การทำงานภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเสมือนเป็นองค์กรเดียว
ทุนมนุษย์	กำลังคนมีทักษะด้านดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศทำงานในไทย
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกกฎหมายชุดดิจิทัลที่ครอบคลุมและปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน

# การพัฒนาที่สำคัญ



ด้าน	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
คุณภาพชีวิต	<ul style="list-style-type: none"><li>โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)</li><li>ศูนย์ข้อมูลแรงงานชาติ</li><li>โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ก.คลัง/กรมการปกครอง/กพร./สปท.</li><li>ก.แรงงาน</li><li>ก.สาธารณสุข/กรมการปกครอง</li></ul>
ความสามารถในการแข่งขัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ระบบฐานข้อมูลเกษตรกลาง</li><li>ระบบ SME Information Portal</li><li>ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)</li><li>โครงการ Tourism Intelligence Center</li><li>โครงการศูนย์ข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3 D-GISC) สามมิติกลาง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ก.เกษตร/NECTEC/สรอ.</li><li>สสว./สรอ./DEPA</li><li>ก.คมนาคม/ก.มหาดไทย/กทม./ตร.จราจร</li><li>ก.ท่องเที่ยว/การท่องเที่ยว/ก.ตปท.</li><li>ก.มหาดไทย/สรอ./ไฟฟ้า/ประปา/โทรศัพท์</li></ul>
ความมั่นคง ความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"><li>ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า</li><li>ระบบรายงานสาธารณสุขผ่าน Mobile Application</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li><li>กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</li></ul>
ประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"><li>โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)</li><li>โครงการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>กรมบัญชีกลาง</li></ul>
โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"><li>การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)</li><li>โครงการ Government Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการภาครัฐ</li><li>ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Government ID, E citizen and E Business Single Sign-on)</li><li>ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>สรอ./สพธอ./ สทอภ./ก.ดิจิทัล/กสทช./NECTEC</li><li>สรอ./กรมการปกครอง/กพร.</li><li>สปน./สป.(มท.)/ส.ผู้ตรวจการแผ่นดิน/สรอ.</li></ul>

# สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



**เครือข่ายสารสนเทศ**ระหว่างหน่วยงาน  
ภาครัฐขาดการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ  
ไม่ได้มาตรฐาน มีการลงทุนซ้ำซ้อนกัน



คุณภาพและทัศนคติของ**บุคลากรภาครัฐ**

**ภาครัฐ**



**การบริหารจัดการภาครัฐ**มีประสิทธิภาพต่ำ  
และระบบการให้บริการประชาชนยังไม่ได้  
มาตรฐานสากล



**กฎระเบียบ**ของประเทศไทยไม่เอื้อต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล  
ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

**ตัวชี้วัด**



E Government Development  
Index (EDGI)

อันดับเทียบกับโลก

**77**

เทียบกับอาเซียน

**4**

Waseda - IAC International  
e-Government Ranking

**21**

**2**



© Can Stock Photo - csp22194540

## ประเด็นการระดมความคิดเห็น

- 1 ปัจจัยสำคัญ (key success factors) / game changers อะไรที่ต้องเร่งทำ (โครงสร้างพื้นฐาน ทุนมนุษย์ กฎหมาย ระบบการทำงานของรัฐ ฯลฯ)
- 2 แนวทาง มาตรการ กลไก อะไร ที่ควรดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ช่วง 5 ปี

# *T*hank you

---

Download เอกสาร: [www.nesdb.go.th](http://www.nesdb.go.th)

ติดต่อฝ่ายเลขานุการ:

โทร. 02.280.4085 ต่อ 5402

Email: MCD@nesdb.go.th





## นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

### วิทยากร

#### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2538 : ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- พ.ศ. 2541 : ปริญญาโท : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

# การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย

ไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

3 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

# ภาครัฐในโลกยุคดิจิทัล



สหราชอาณาจักร <https://www.gov.uk/>



**Information +  
Service +  
Consultation**

25

Ministerial departments

374

Other agencies and public bodies

The websites of all [government departments](#) and many other agencies and public bodies have been merged into GOV.UK.

Here you can see all [policies](#), [announcements](#), [publications](#), [statistics](#) and [consultations](#).

Find out [how government services are performing](#) and how satisfied users are.



ออสเตรเลีย <http://www.australia.gov.au/>

The screenshot shows the homepage of the Australian Government website. At the top, there is a dark blue header with the Australian Government crest and logo on the left, the text "australia.gov.au" in the center, and a search bar on the right. Below the header is a white navigation bar with links: Home, Information and Services, About Government, News and Social Media, About Australia, and myGov. The main content area has a light blue background with the text "Helping you find government information and services". Below this, there are four red icons representing different service categories: Hands (Benefits and Payments), Gears (Business and Industry), A boomerang (Culture and Arts), and a Graduation cap (Education and Training). Each category has a list of related services.

**Australian Government** australia.gov.au

Search

[Home](#) [Information and Services](#) [About Government](#) [News and Social Media](#) [About Australia](#) [myGov](#)

Helping you find government information and services

- Benefits and Payments**  
Aged care, carers, crisis, disability, family, indigenous, jobseekers, veterans, youth payments and services
- Business and Industry**  
ABN, grants, non-profit and small business, primary industry, import and export, science and technology, tenders
- Culture and Arts**  
Indigenous heritage and history, arts grants, cultural institutions, heritage, history, honours and awards, family history
- Education and Training**  
Early childhood, school, higher education, international students, skills recognition, scholarships, VET



ลิงค์ไป <http://www.ecitizen.gov.sg>

eCitizen  
YOUR GATEWAY TO ALL GOVERNMENT SERVICES

HOME TOPICS ESERVICES HIGHLIGHTS ONEINBOX

Singapore Government  
Integrity • Service • Excellence

About Us Feedback Contact Us FAQs Sitemap Login

I am looking for...



Popular Searches eddies demerit points cpf social security hdb

Kite Flying at Marina Barrage by SOFADZIL

#### Featured Government Websites



Government Data – First stop to discover Government data



Citizen Feedback – Reaching everyone for active citizenry at home



Singapore Government Directory (SGDI) – Directory listing of the Singapore Government agencies

#### Popular Topics



How to use Onelinbox



Government-Paid Maternity Leave (GPML): How to apply



Driving in Singapore: How to convert a foreign driving licence  
SEE ALL

#### MyInfo

Save time with MyInfo!  
Pre-fill online forms at a click.  
Sign up at [www.myinfo.gov.sg](http://www.myinfo.gov.sg)



# ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

**JAN  
2017**

# THAILAND

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



TOTAL  
POPULATION



**68.22**  
MILLION

URBANISATION:  
**52%**

INTERNET  
USERS



**46.00**  
MILLION

PENETRATION:  
**67%**

ACTIVE SOCIAL  
MEDIA USERS



**46.00**  
MILLION

PENETRATION:  
**67%**

MOBILE  
SUBSCRIPTIONS



**90.94**  
MILLION

vs. POPULATION:  
**133%**

ACTIVE MOBILE  
SOCIAL USERS



**42.00**  
MILLION

PENETRATION:  
**62%**

Source: <https://www.slideshare.net/wearesocialsg/digital-in-2017-southeast-asia>



# ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



# รัฐบาลดิจิทัลยุคดิจิทัลไทยแลนด์

# สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index			กลุ่มประเทศอาเซียน		ปี 2557	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
กลุ่มประเทศผู้นำ		0.92 1 <sup>st</sup>		สิงคโปร์	0.88 3 <sup>rd</sup>		4 <sup>th</sup>	0.88
	สหราชอาณาจักร			มาเลเซีย	0.62 52 <sup>nd</sup>		60 <sup>th</sup>	0.62
		0.91 2 <sup>nd</sup>		ฟิลิปปินส์	0.58 95 <sup>th</sup>		71 <sup>st</sup>	0.58
	ญี่ปุ่น			ไทย	0.55 102 <sup>nd</sup>		77 <sup>th</sup>	0.55
		0.89 3 <sup>rd</sup>		บรูไน	0.53 86 <sup>th</sup>		83 <sup>rd</sup>	0.53
	ออสเตรเลีย			เวียดนาม	0.51 99 <sup>th</sup>		89 <sup>th</sup>	0.51
				อินโดนีเซีย	0.45 106 <sup>th</sup>		116 <sup>th</sup>	0.45
				สปป.ลาว	0.31 152 <sup>nd</sup>		148 <sup>th</sup>	0.31
				กัมพูชา	0.26 139 <sup>th</sup>		158 <sup>th</sup>	0.26
				เมียนมา	0.24 175 <sup>th</sup>		169 <sup>th</sup>	0.24
				ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559	0.493			
				ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559	0.492			

ดีขึ้น 25 อันดับ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey

## Ease of Doing Business 2017

No.	Country	Score
46.	Thailand	72.53



## Ease of Doing Business (2016)

No.	Country	Score
49.	Thailand	71.42



# 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.2560 - 2564

1

## คุณภาพชีวิตประชาชน

สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพ  
แรงงาน



การศึกษา



การสาธารณสุข



2

## ขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพ  
ภาคการเกษตร



วิสาหกิจขนาดกลาง  
และขนาดย่อม



การท่องเที่ยว



ภาษีและรายได้



การลงทุน



การคมนาคม



การค้า  
(นำเข้า/ส่งออก)



สาธารณูปโภค



3

## ความมั่นคงแห่งชาติ

ความปลอดภัย  
สาธารณะ



การบริหารจัดการ  
ชายแดน



การป้องกัน  
ภัยธรรมชาติ



การจัดการ  
ในภาวะวิกฤติ



4

## ประสิทธิภาพภาครัฐ

การเงิน  
และการใช้จ่าย



การบริหาร  
สินทรัพย์



การจัดซื้อจัดจ้าง



ทรัพยากรมนุษย์  
และการจ่ายเงินเดือน



5

## โครงสร้างพื้นฐาน

การบูรณาการข้อมูล  
ภาครัฐเพื่อ  
ยกระดับบริการ



การให้ข้อมูล



โครงสร้างพื้นฐาน  
รัฐบาลดิจิทัล



การยืนยันตัวตน  
และการบริหาร  
จัดการสิทธิ



การรับฟัง  
ความคิดเห็น

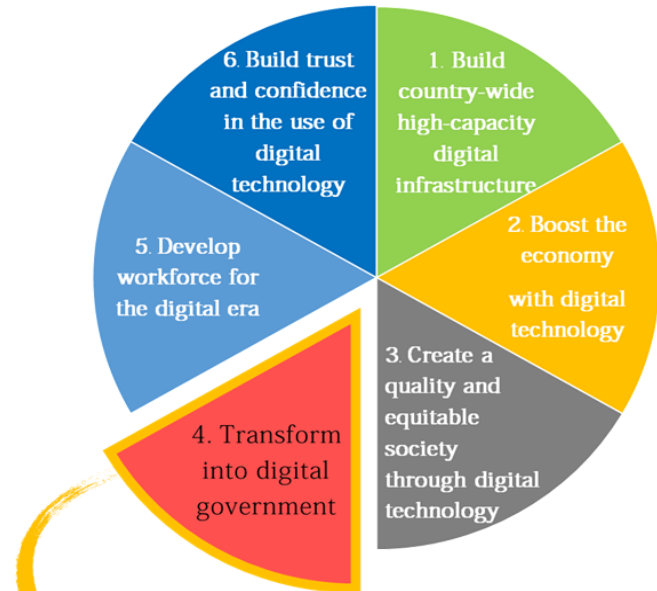


ศักยภาพบุคลากร  
ภาครัฐ



# แนวคิดการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

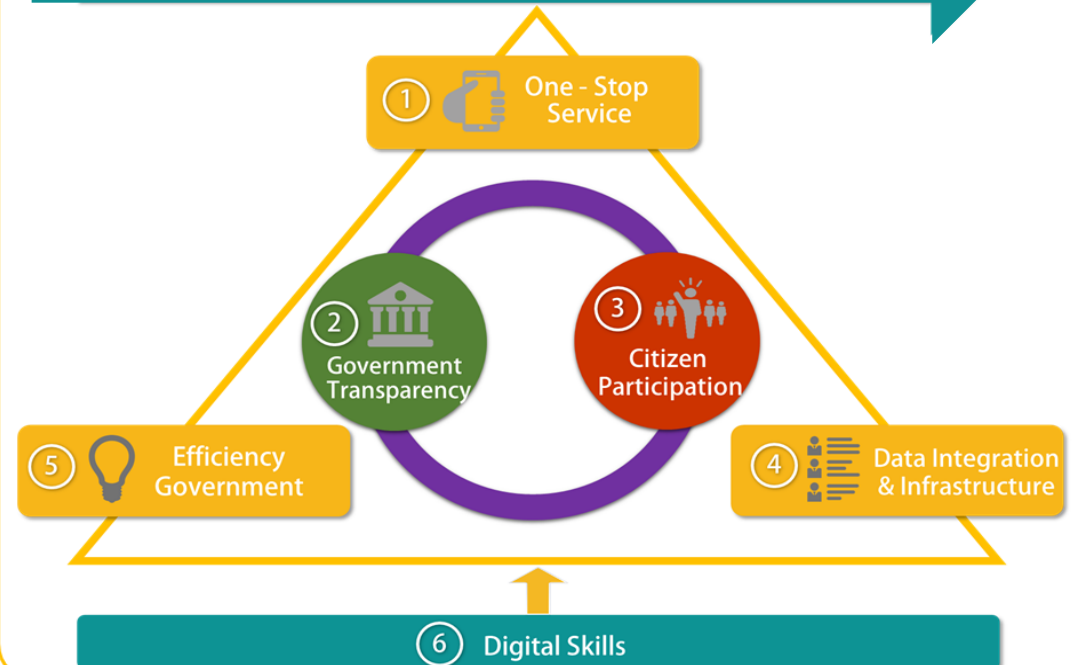


วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล



- ① การยกระดับบริการภาครัฐ
- ② การสร้างความโปร่งใส
- ③ ประชาชนมีส่วนร่วม
- ④ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ
- ⑤ การบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ⑥ การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสู่ยุคดิจิทัล

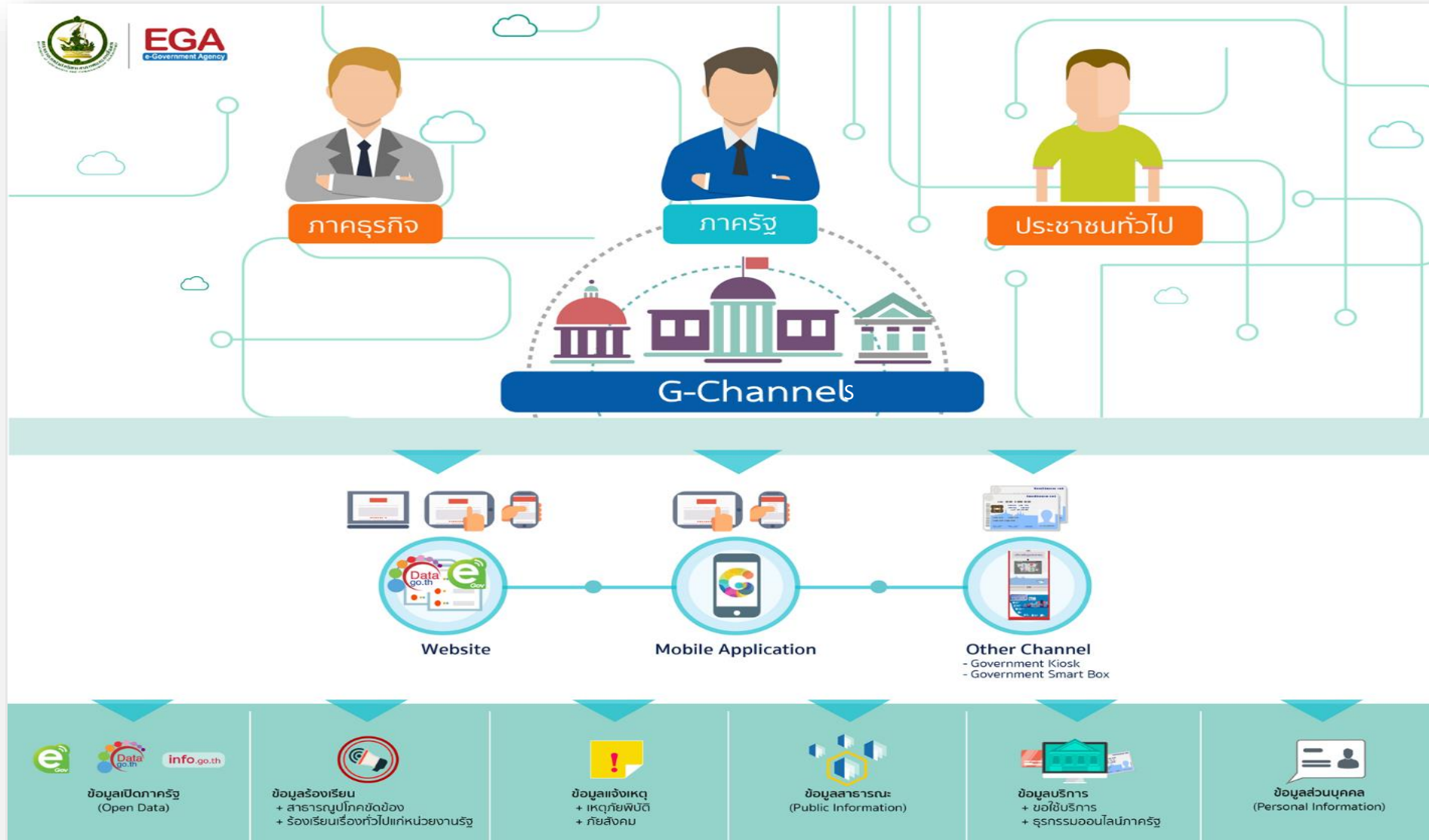
เป้าหมาย



# ตัวอย่างโครงการ ภายใต้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



# ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน Government Access Channel (GovChannel)



# ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)



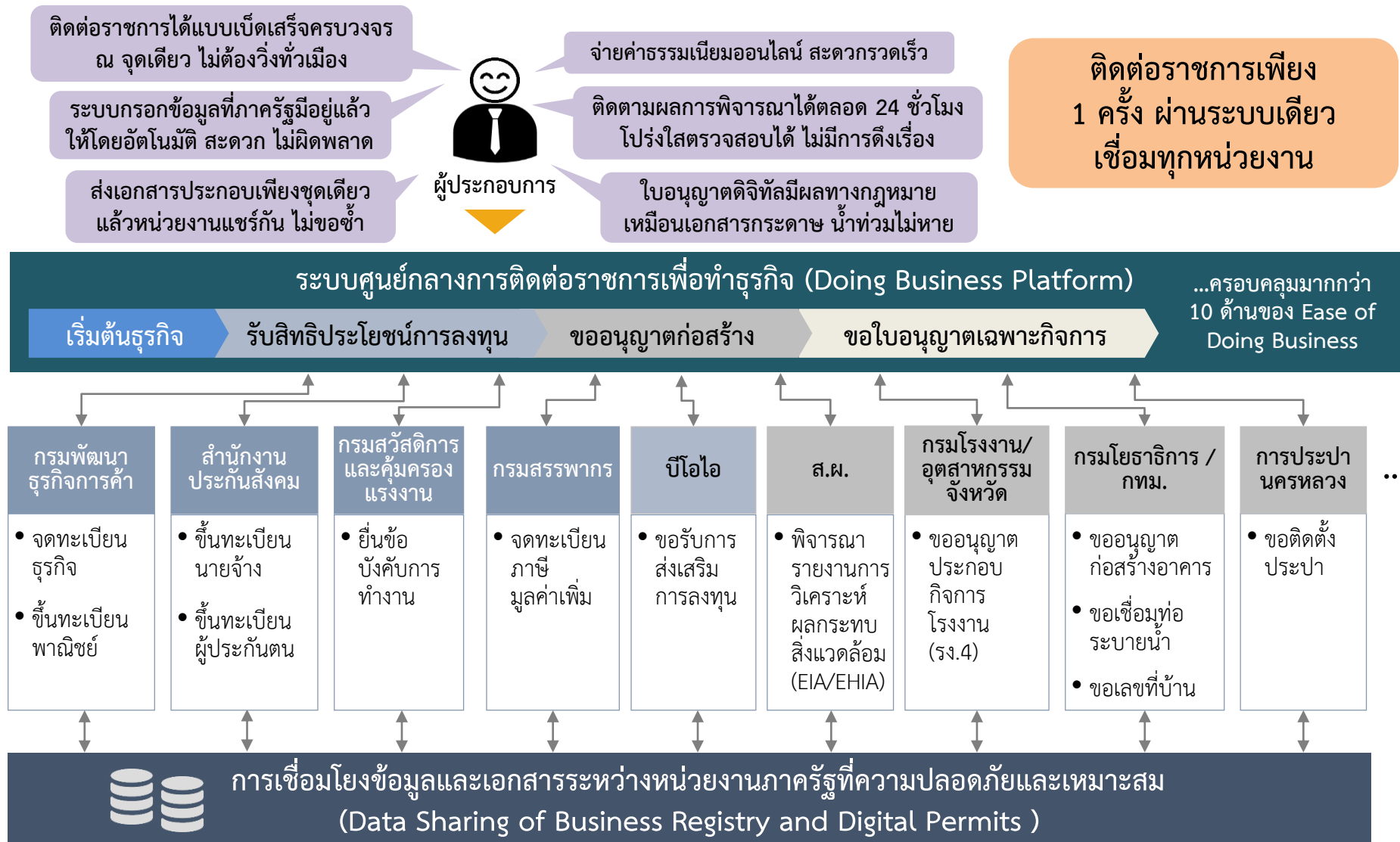
เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและ  
บริการภาครัฐได้จากจุดเดียว เพื่อ  
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนใน  
การใช้บริการภาครัฐ ด้วยช่องทางที่  
หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม  
ทุกท้องถิ่นในประเทศ

รวมถึงคนไทยที่อยู่ในต่างแดน  
สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการ  
ภาครัฐได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน



**Website → [govchannel.go.th](http://govchannel.go.th)**

# บริการภาครัฐในยุค 4.0 คือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว โดยส่งข้อมูล/เอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล



# ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)



หาข้อมูล

ขออนุญาตออนไลน์

ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

ไทย | EN

ภาพรวมการเริ่มต้นธุรกิจ

หน้าแรก > หาข้อมูล > ภาพรวมการเริ่มต้นธุรกิจ

ก่อนเริ่มต้นธุรกิจคุณจำเป็นต้องติดต่อราชการเรื่องใดบ้าง?

แผนผังภาพรวมเรื่องการเริ่มต้นธุรกิจ



จดทะเบียนนิติบุคคล  
รับเลขนิติบุคคล 13 หลัก



จดทะเบียนพาณิชย์



ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง



ยื่นขอบังคับการทำงาน



จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม



หาข้อมูล

ขออนุญาตออนไลน์

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ



ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

เริ่มต้นธุรกิจ

ขั้นตอนนายจ้าง

ขั้นตอนลูกจ้าง

การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ก่อสร้างและสาธารณูปโภค

การขอตัดตั้งสาธารณูปโภค

ติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจอย่างครบวงจร...

e-Authentication  
ผู้ประกอบการ

ลงชื่อเข้าสู่ระบบ

ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) :

ระบุชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username)

รหัสผ่าน :

ลืมรหัสผ่าน ?

ระบุรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ยกเลิก

สมัครสมาชิก / ช่วยเหลือ



# ข้อมูลบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจ

เว็บไซต์นี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานกฤษฎีกา

**หาข้อมูล** **ขออนุญาตออนไลน์**

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ 

ลงทะเบียน **เข้าสู่ระบบ**

### วางแผนธุรกิจ

สถิติเพื่อวางแผนธุรกิจ  
ข้อมูลสิทธิประโยชน์  
ข้อมูลเพื่อ SMEs  
คลังความรู้ที่น่าสนใจ

### การสนับสนุนการลงทุน

การคุ้มครองนักลงทุน  
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนแล้ว

### เริ่มต้นธุรกิจ

ภาพรวมการเริ่มต้นธุรกิจ  
จดทะเบียนนิติบุคคล  
จดทะเบียนพาณิชย์  
ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง  
ยื่นขอบังคับการทำงาน  
การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม  
ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียน

### ก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ภาพรวมการก่อสร้างและสาธารณูปโภค  
การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม  
การก่อสร้างอาคาร  
การประกอบกิจการโรงงาน  
การขอเลขที่บ้านและสาธารณูปโภค

### แรงงาน

การจัดหาแรงงานต่างด้าว  
การนำเงินสมทบประกันสังคม

### การนำเข้า-ส่งออก

นำเข้า  
ส่งออก  
ข้อตกลงระหว่างประเทศ  
การขอเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการส่งออก

### ภาษีธุรกิจ

การชำระและขอคืนภาษี  
การส่งงบการเงินประจำปี  
การจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

### ทรัพย์สินทางปัญญา

การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า  
สิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร  
ลิขสิทธิ์  
Thailand Trust Mark  
OTOP

### ปิดกิจการ

การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง  
การแก้ไขปัญหาล้มละลาย  
การเลิกกิจการ

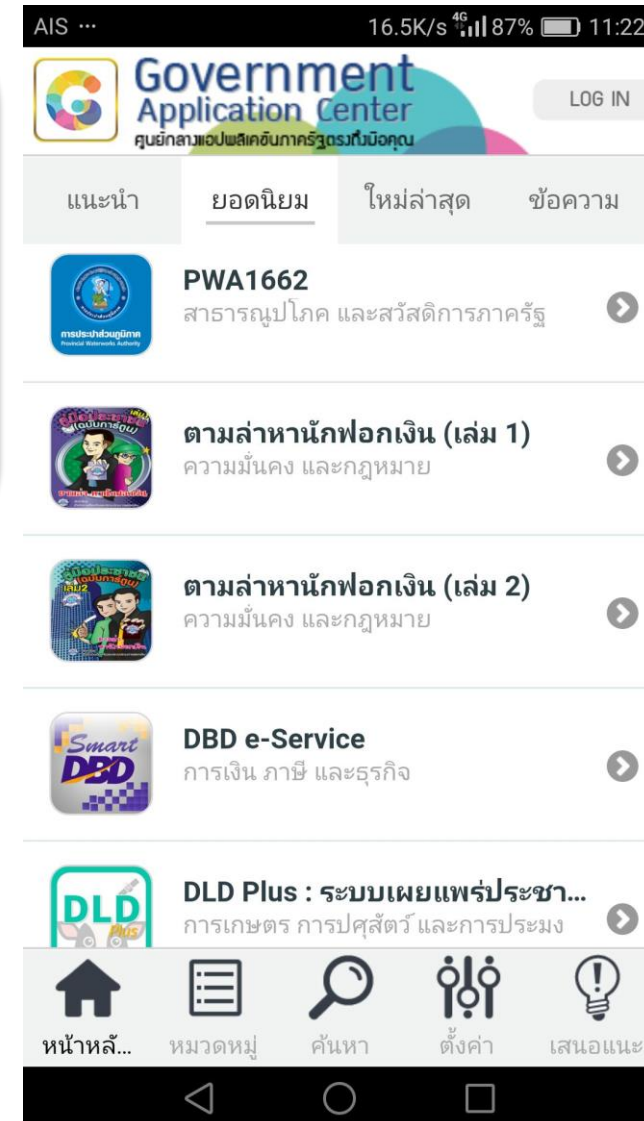


# ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ Government Application Center (GAC)

**GAC** เป็นแอปพลิเคชันกลางภาครัฐที่รวบรวมบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต มารวมไว้ในที่เดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการในการเข้าถึงบริการทั้งหมดของภาครัฐได้จากจุดเดียว และเลือกดาวน์โหลดบริการที่ต้องการไปใช้งานได้อย่างสะดวก เชื่อถือได้



แอป **GAC** หรือ **www.apps.go.th**



# Government Smart Kiosk

เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ  
ผ่าน Government Smart Kiosk ได้ด้วยบัตร  
ประชาชนเพียงใบเดียว

## บริการของภาครัฐที่เปิดให้บริการแล้ว ได้แก่

### ตรวจสอบข้อมูล

- ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง)
- บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโรแห่งชาติ)
- ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- ข้อมูลนัดหมาย (รพ.รามาธิบดี)
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
- ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)



### ตรวจสอบสิทธิ

- เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
- สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)
- สิทธิประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ระบบตรวจสอบสิทธิรับรองสิทธิอัตโนมัติ (รพ.ราชวิถี)

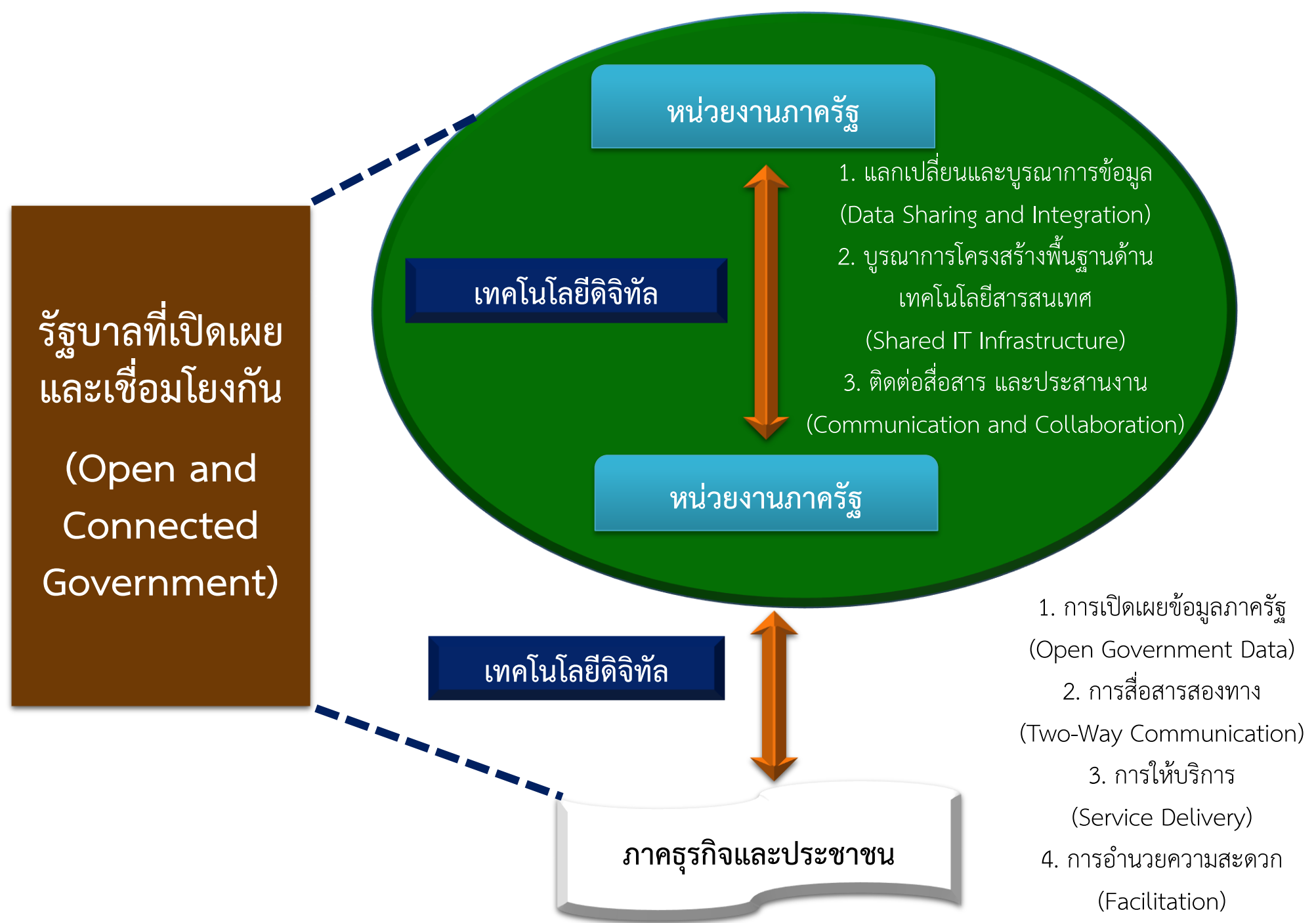
### ติดตามผล

- ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

### ดูข้อมูล

- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) :  
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ







# บทบาทของรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

ผู้ให้บริการ (Service Provider)



ผู้กำกับดูแล (Regulator)



ผู้สร้างนวัตกรรม (Innovator)



ผู้สนับสนุน (Facilitator)



ผู้ให้การศึกษา (Educator)



# การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ → data.go.th

The screenshot shows the data.go.th website interface. At the top, there's a search bar and navigation links: หน้าแรก, ชุดข้อมูล, แอปพลิเคชัน, เอกสารเผยแพร่, ข่าวสารและประกาศ, and แนะนำ. The main content area displays 915 items. The first item is 'ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล' (LAT/LONG coordinates of sub-districts), which is a Microsoft Excel file. The second item is 'รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2541 - 2558' (Average monthly income per household by region and province, 2541-2558), available in CSV, XLS, and XLSX formats. The third item is 'จำนวนรถจดทะเบียน (สะสม) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559' (Total number of registered vehicles as of February 29, 2559), available in CSV and XLS formats. The fourth item is 'ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ. 2558 รายชื่อนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ เดือนมกราคม' (Newly established legal entities in January 2558), available in XLS and CSV formats. The sidebar on the left lists various categories with their respective item counts.

ค้นหาชุดข้อมูล..

หน้าแรก ชุดข้อมูล แอปพลิเคชัน เอกสารเผยแพร่ ข่าวสารและประกาศ แนะนำ

ค้นหาชุดข้อมูล..

หมวดหมู่

- ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม (166)
- คมนาคม และโลจิสติกส์ (106)
- งบประมาณ และการใช้จ่ายของภาครัฐ (101)
- เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม (96)
- สาธารณสุข (76)
- สังคมและสวัสดิการ (68)
- กฎหมาย ศาล และอาชญากรรม (67)

ดูเพิ่มเติม

915 รายการ

เรียงลำดับตาม: การเรียกดูชุดข้อมูล ▼

แผนที่

ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล

ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่บ่งชี้ชื่อตำบล อำเภอ จังหวัด (ในรูปแบบ Microsoft Excel) ซึ่งได้จัดทำจากข้อมูลขอบเขตการปกครองของกรมการปกครอง

xls

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2541 - 2558

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน พ.ศ. 2541 - 2558

เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม

csv xls xlsx

คมนาคม และโลจิสติกส์

csv xls

จำนวนรถจดทะเบียน (สะสม) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559

สถิติจำนวนรถจดทะเบียนสะสม ณ วันที่ ..... หมายถึง จำนวนรถที่จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ที่มีอยู่ทั้งสิ้น ณ วันที่ ..... โดยไม่ร..

ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ. 2558 รายชื่อนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ เดือนมกราคม

รายชื่อนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ประจำเดือน เป็นข้อมูลจากการจดทะเบียนนิติบุคคลที่สำนักงานของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าทั่วประเทศ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ - เลขทะเบียน 13 หลัก - ช..

เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม

xls csv

# ภาษีไปไหน?

ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ  
Thailand Government Spending

Website → [govspending.data.go.th](http://govspending.data.go.th)

ค้นหาชื่อหน่วยงาน, บริษัทหรือโครงการ

ค้นหา

ตัวอย่างคำค้น: ขุดแหล่งน้ำ ก่อสร้างถนน ก่อสร้างสะพาน



ภาพรวมสถิติ



แผนที่การจัดสรรงบประมาณ



จัดอันดับหน่วยง

ภาษีไปไหน? ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ  
Thailand Government Spending

ค้นหา

แผนที่

ภาพรวมสถิติ

จัดอันดับหน่วยงาน

ปีงบประมาณ 2560

ภาพรวมสถิติ

งบประมาณที่ตั้ง (ล้านบาท)

577,263.30

ล้านบาท

งบประมาณที่ใช้ (ล้านบาท)

517,509.76

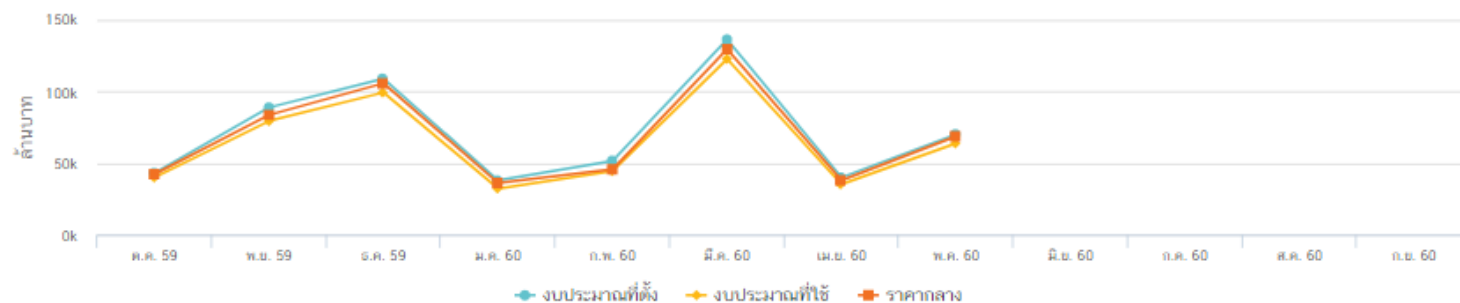
ล้านบาท

จำนวนโครงการรวม

1,025,890

โครงการ

การใช้จ่ายรายเดือน



10 โครงการงบประมาณสูงที่สุด

จ้างสร้างเรือดำน้ำ (25.11.17.01) โดยวิธีกรณีพิเศษ

2.61 %

13,481.86 ล้านบาท

10 จังหวัดที่ใช้งบประมาณสูงที่สุด ไม่รวมกทม.

นนทบุรี

4.56 %

23,577.03 ล้านบาท

10 จังหวัดที่มีโครงการมากที่สุด ไม่รวมกทม.

เชียงใหม่

4.04 %

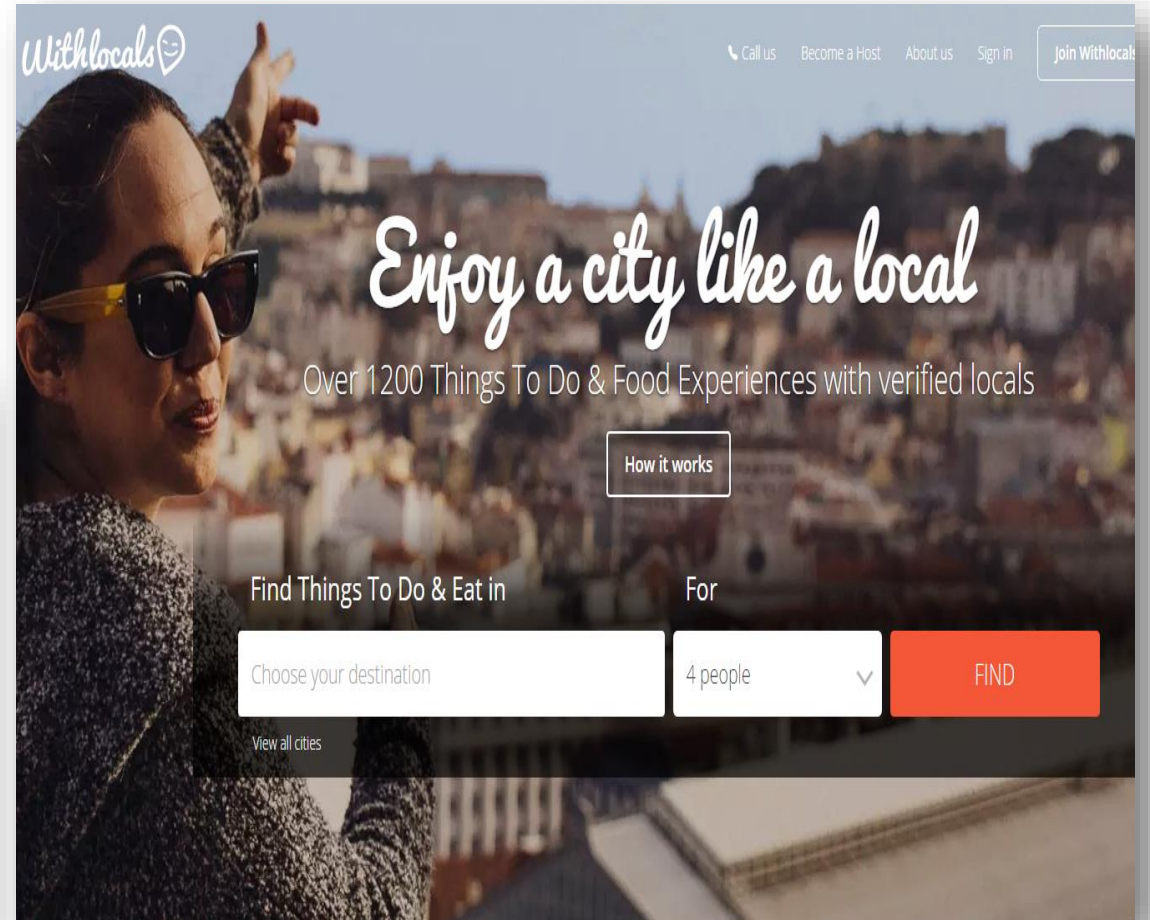
41,398 โครงการ

นำเสนอข้อมูลได้หลากหลายมิติ ทั้ง

- ภาพรวมข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ
- ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้จ่ายงบประมาณตามหน่วยงานตามมูลค่าตามจำนวนโครงการตามพื้นที่ลงถึงระดับตำบล เป็นต้น

แจ้งเบาะแสทุจริต

# Sharing Economy /Gig Economy





# ตัวอย่าง Start up ของประเทศไทย

 <p><b>ระบบน้ำ</b> ดูแลครอบคลุม ปัญหา มึนน้ำ สุขภัณฑ์ ท่อน้ำ ระบบน้ำ และปัญหาอุดตันของระบบน้ำ</p>	 <p><b>ระบบไฟ</b> จัดการปัญหา หลอดไฟ สายไฟ ปลั๊กไฟ สวิตช์ไฟ ให้กลับมาพร้อมใช้งานอย่างปลอดภัย</p>	 <p><b>เครื่องใช้ไฟฟ้า</b> เข้าช่วยดูแลอุปกรณ์ไฟฟ้าในบ้านของคุณให้กลับมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ</p>
 <p><b>โครงสร้าง</b> ปรับปรุงต่อเติมอุปกรณ์บ้านของคุณให้สมบูรณ์สวยงามอย่างที่คุณต้องการ</p>	 <p><b>บริการและซ่อมบำรุง</b> ให้บริการปรับปรุงและดูแลความสะอาดในบ้านหรือที่ทำงานของคุณเป็นเรื่องง่ายขึ้น</p>	 <p><b>เบ็ดเตล็ด</b> บริการอื่นๆ ที่ช่วยดูแลปรับแต่งบ้านคอนโด สวนหย่อมและอีกมากมายในแบบที่คุณต้องการ</p>

Fixzy - [www.fixzy.net](http://www.fixzy.net)  
หาช่างซ่อมบ้าน



Fixzy Verified

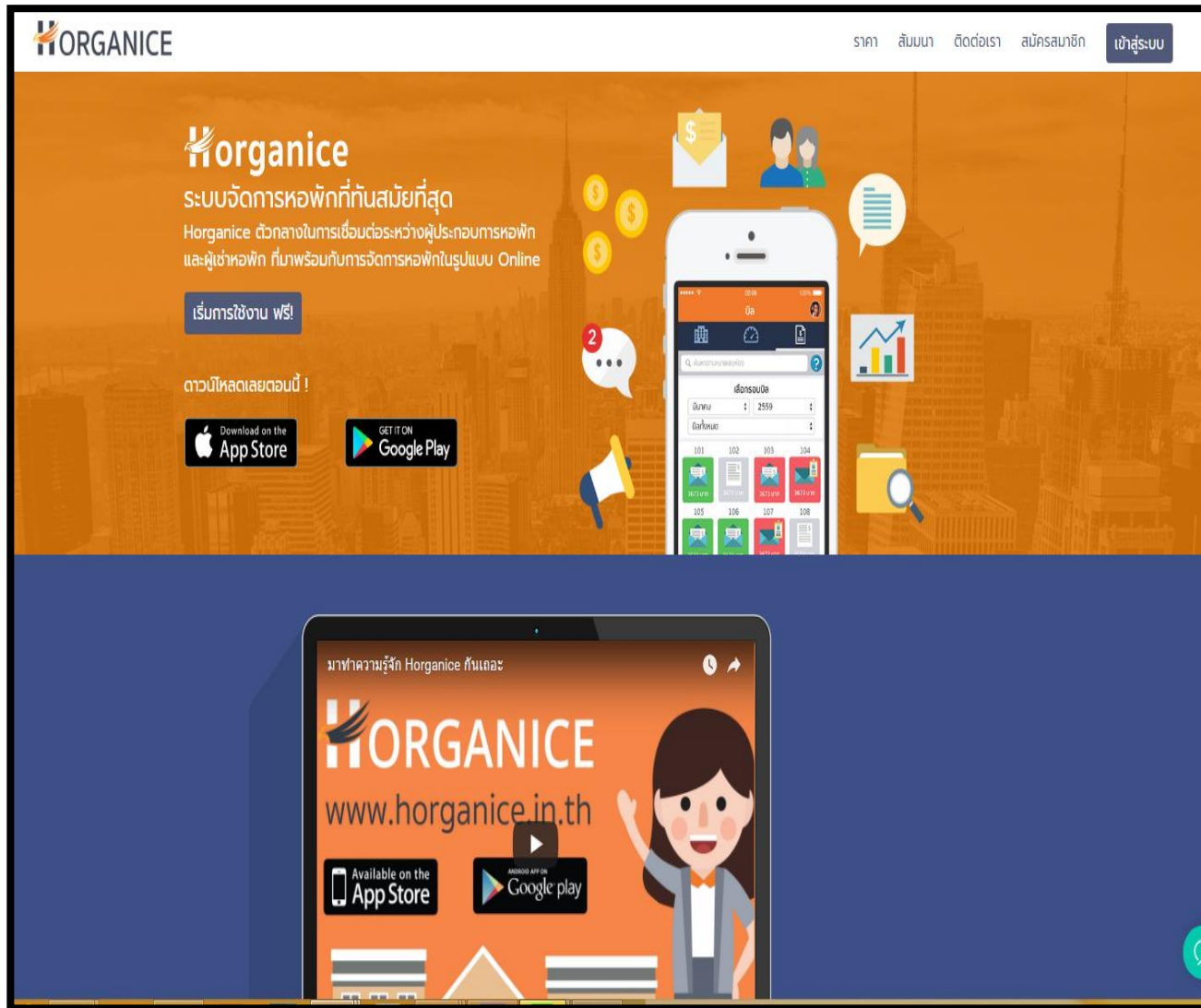


ID Card Verified



Police Verified

# ตัวอย่าง Start up ของประเทศไทย



Horganice – [www.horganice.in.th](http://www.horganice.in.th)  
บริหารจัดการหอพัก

1. **Fixzy Recommended** ที่สามารถแสดงประวัติการทำงานดี ๆ ของช่างที่บริษัทนำมาเสนอคุณได้
2. **ID Card Verified** การส่งเอกสารประจำตัวให้ลูกค้าตรวจสอบอย่างครบถ้วน เพื่อความมั่นใจในการใช้บริการ
3. **Police Verified** การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
4. **Home Care Insurance** การรับประกันทรัพย์สินเสียหายที่เกิดจากการให้บริการ

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น  
(Change Leadership and Commitment)



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ  
(Inter-agency Collaboration)



แหล่งทุน (Funding)



การเตรียมความพร้อมพลเมือง  
(Citizen Competence)



การติดตามและประเมินผล  
(Monitoring and Evaluation)



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง  
และการมีส่วนร่วมของประชาชน  
(Key Focus & Message and Citizen Engagement)



การเข้าถึง  
(Accessibility)



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง  
(Actionable Plan and Accountability)



กฎหมาย  
(Regulation)



การบริหารการเปลี่ยนแปลง  
(Change Management)



การปรับตัว  
(Adaptability)



# Thank you



[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)



[contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>



EGA Thailand





## นายฐากร ตัณฑสิทธิ์

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

### วิทยากร

#### ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 2) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อปี พ.ศ. 2525
- ระดับปริญญาโท ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยดีทรอยต์ ประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อปี พ.ศ. 2529
- ได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อปี พ.ศ. 2556



กสทช. |

# สำนักงาน กสทช.กับการ พัฒนาภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคต ประเทศไทย



นายฐากร ตัณฑสิทธิ์  
เลขาธิการ กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 02 271-0151-60  
เว็บไซต์: [www.nbtc.go.th](http://www.nbtc.go.th)

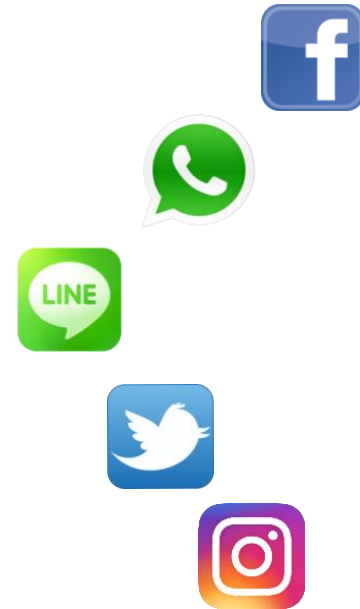


- สถานการณ์ปัจจุบันของบริการออนไลน์ในประเทศไทย
- สำนักงาน กสทช. กับการสนับสนุนภาครัฐดิจิทัล
  - การสร้างความปลอดภัยการใช้บริการออนไลน์
  - การสนับสนุนบริการใหม่
  - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางสายและไร้สาย
  - การสนับสนุนการใช้งานบริการภาครัฐดิจิทัลผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)
  - การสนับสนุนการใช้งานบริการภาครัฐดิจิทัลผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สาย (Mobile Broadband)

# สถานการณ์ Social Network ในประเทศไทย



- Facebook: 44 ล้าน User
- WhatsApp: 9 ล้าน User
- Line: 33 ล้าน User
- Twitter: 5.3 ล้าน User
- Instagram: 7.8 ล้าน User



ประชากรไทย ประมาณ 66 ล้านคน

# การใช้งานบริการภาครัฐดิจิทัลและความเร็วที่ต้องการ



รูปแบบ	ตัวอย่าง	ความเร็วการเชื่อมต่อที่ ต้องการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-MAIL และ รับ-ส่งข้อความในรูปแบบตัวอักษร</li> <li>- อีเมลออนไลน์</li> <li>- FILE ขนาดไม่เกิน 2 MB</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.บริการยื่นภาษีออนไลน์</li> <li>2.ส่งเรื่องร้องเรียนออนไลน์</li> <li>3.ค้นหาข้อมูลผ่าน SEARCH ENGINE</li> </ol>	4-10 MBPS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- VIDEO CONFERENCE แบบหนึ่งต่อหนึ่ง</li> <li>- รับ-ส่งข้อมูลภาพและเสียงแบบ REAL-TIME</li> <li>- รongรับการทำงานแบบ CLOUD-COMPUTING</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.แผนที่และระบบ NAVIGATOR</li> <li>2.ข้อมูลการจราจร REAL-TIME</li> <li>3.ภาพและเสียงจากกล้อง CCTV แบบ REAL-TIME</li> <li>4.VIDEO CALL</li> <li>5.VIDEO STREAMING และ ONLINE TV</li> </ol>	10-50 MBPS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- VIDEO CONFERENCE แบบหลายผู้ใช้พร้อมกัน</li> <li>- การสื่อสาร รับ-ส่งข้อมูลภาพ เสียง และ VIDEO แบบ REAL-TIME และ INTERACTIVE</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.การทำงานนอก OFFICE ผ่านอินเทอร์เน็ต (TELEWORK)</li> <li>2.การวินิจฉัย และผ่าตัดผ่านระบบการแพทย์ทางไกล (TELEMEDICINE)</li> <li>3.การเรียนการสอนออนไลน์ และศึกษาทางไกล (ONLINE DISTANCE LEARNING)</li> </ol>	มากกว่า 50 MBPS

# สำนักงาน กสทช. สนับสนุนภาครัฐดิจิทัล



จัดสรรคลื่นเพิ่มรองรับการใช้งาน

ปัจจุบันมีคลื่นใช้ 420 MHz

2560	2600MHz	3-4 ไบอนูฮายต
2561	1800MHz	3 ไบอนูฮายต
	850 MHz	1 ไบอนูฮายต
2563	700 MHz	3 ไบอนูฮายต

มีคลื่นเพิ่ม 380 MHz

ประมาณเงิน 539,035 ล้านบาท



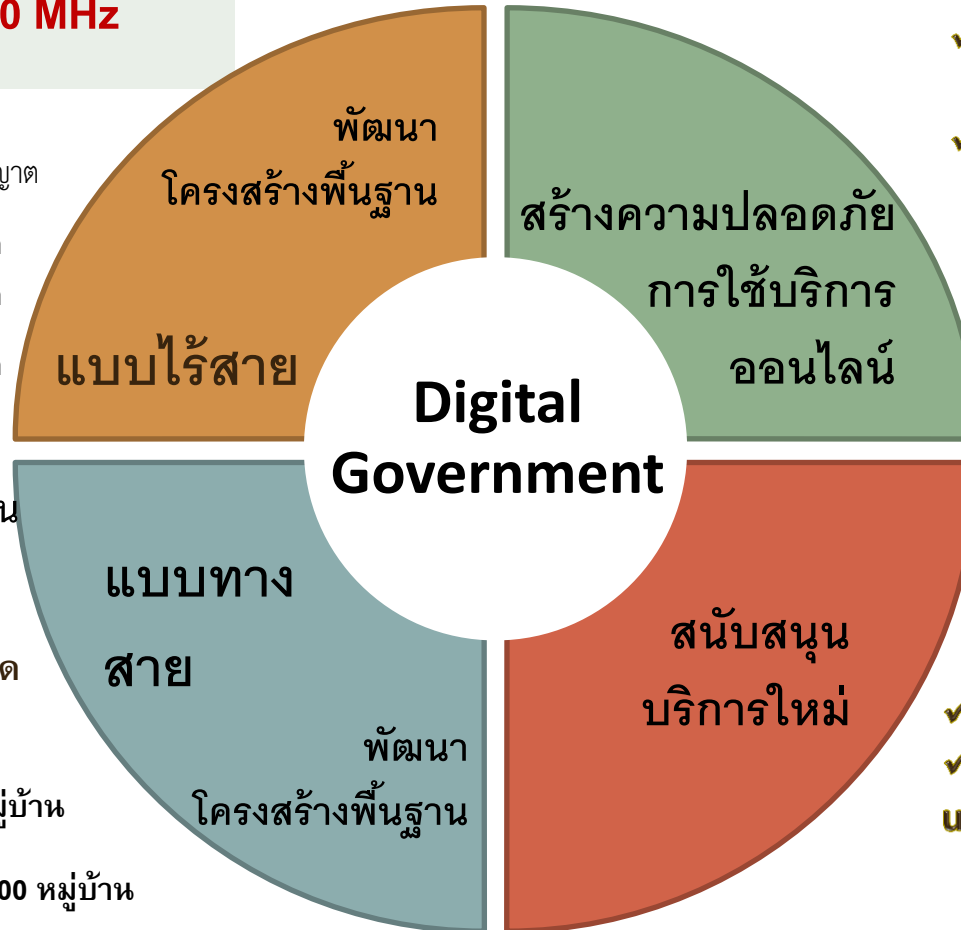
74,965 หมู่บ้านทั้งหมด

ดำเนินการโดย

41% ภาคเอกชน 30,613 หมู่บ้าน

33% กระทรวงดิจิทัลฯ 24,700 หมู่บ้าน

26% สำนักงาน กสทช. 19,652 หมู่บ้าน  
(แล้วเสร็จ 3,920 ที่เหลือเสร็จสมบูรณ์ภายใน 2561)



- ✓ ลงทะเบียนซิม “2 แชะ อัตลักษณ์”
- ✓ ยืนยันตัวตนในการใช้อินเทอร์เน็ต (Single Sign-on)
- ✓ การแชร์ข้อมูลโทรคมนาคมให้สถาบันการเงิน
  - Mobile Banking
  - PromptPay



- ✓ สร้าง + พัฒนาความรู้ให้กับประชาชน
- ✓ การสนับสนุนบริการใหม่แบบ Start up
  - FinTech
  - MedTech



# สร้างความปลอดภัยการใช้บริการออนไลน์: ลงทะเบียน SIM



สนับสนุนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

Upgrade “2 แชะ” (Advanced Version)

- (a) Biometric (แสกนลายนิ้วมือ)
- (b) National ID (บัตรปชช.ตัวจริง)
- (c) Database (เชื่อมข้อมูลกรมการปกครอง)





# สร้างความปลอดภัยการให้บริการออนไลน์: PromptPay



ผู้ให้บริการจะต้องยื่นคำร้องเพื่อให้ความยินยอมให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมเปิดเผยสถานการณ์เปลี่ยนแปลงการให้บริการให้กับธนาคาร  
โดยผ่าน Clearing house และ ITMX เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการ



# สนับสนุนบริการใหม่เกิดจากความปลอดภัยและความเร็วในการใช้งาน








- Financial Technology (FinTech) ผ่าน Smartphone **ที่ปลอดภัย**
  - กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ eWallet เช่น mPay, Wallet by True Money, Dtac Jaew Wallet
  - บริการชำระเงิน เช่น AirPay, BluePay
- Medical Technology (MedTech) ผ่าน Broadband **ความเร็วสูง**
  - อุปกรณ์ตรวจวัดเฝ้าระวังด้านสุขภาพ (Health Information Monitoring) เช่น แผ่นเก็บข้อมูล Wearable Monitoring Patches
    - วัดความดัน ชีพจร ระดับออกซิเจน แลความเครียดแบบ Real-time
    - ประมวลผล เตือน และแนะนำกรณีปัญหาสุขภาพแบบ Personalised
  - อุปกรณ์วัดประสิทธิภาพของยา เช่น Ingestible Chip
    - ฝังในยาเม็ดให้ผู้ป่วยกินเพื่อแสดงผลของยาผ่าน Mobile Devices
  - เครื่องพิมพ์ 3D สำหรับการผ่าตัด และทันตกรรม
    - สร้างแบบจำลองส่วนของอวัยวะจากข้อมูลคนไข้แต่ละราย เพื่อทดลองผ่าตัดและทดสอบผลลัพธ์ล่วงหน้า



# รอบที่ 2

# พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมแบบไร้สาย: สถานะของการถือครองคลื่นความถี่ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน



Operators	Spectrum / License Expiration Date					
	850 MHz	900 MHz	1800 MHz	2100 MHz	2300 MHz	Total
		2x10 MHz มิ.ย. 2574	Auction	2x15 MHz ธ.ค. 2576	Auction	80 MHz
	2x10 MHz ธ.ค. 2568	2x10 MHz มิ.ย. 2574		2x15 MHz ธ.ค. 2576		100 MHz
	2x10 MHz ก.ย. 2561			2x15 MHz ธ.ค. 2570		140 MHz
	2x5 MHz ธ.ค. 2568					10 MHz
				2x15 MHz ธ.ค. 2568	60 MHz ธ.ค. 2568	90 MHz
Total	50 MHz	40 MHz	150 MHz	120 MHz	60 MHz	420 MHz

# พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมแบบไร้สาย: แผนการจัดสรรคลื่นความถี่ในอนาคต



Current Holder	Broadcasters	DTAC CAT/True	DTAC	MCOT/PRD		การประมาณการจำนวนใบอนุญาตและราคาตั้งต้น
Year	700 MHz	850 MHz	1800 MHz	2600 MHz	Total	
2560 (2017)				2x70 MHz + 40 MHz**	180 MHz	> 2600 3-4 ใบอนุญาต ราคาตั้งต้นเฉลี่ยใบละ ??? ล้านบาท
2561 (2018)		2x10 MHz	2x45 MHz		110 MHz	> 850 1 ใบอนุญาต ราคาตั้งต้นเฉลี่ยใบละ 75,976 ล้านบาท > 1800 3 ใบอนุญาต ราคาตั้งต้นเฉลี่ยใบละ 40,389 ล้านบาท รวม 121,167 ล้านบาท
2563 (2020)	2x45 MHz*				90 MHz	> 700 3 ใบอนุญาต ราคาตั้งต้นเฉลี่ยใบละ 113,964 ล้านบาท รวม 341,892 ล้านบาท
Total	90 MHz	20 MHz	90 MHz	180 MHz	380 MHz	

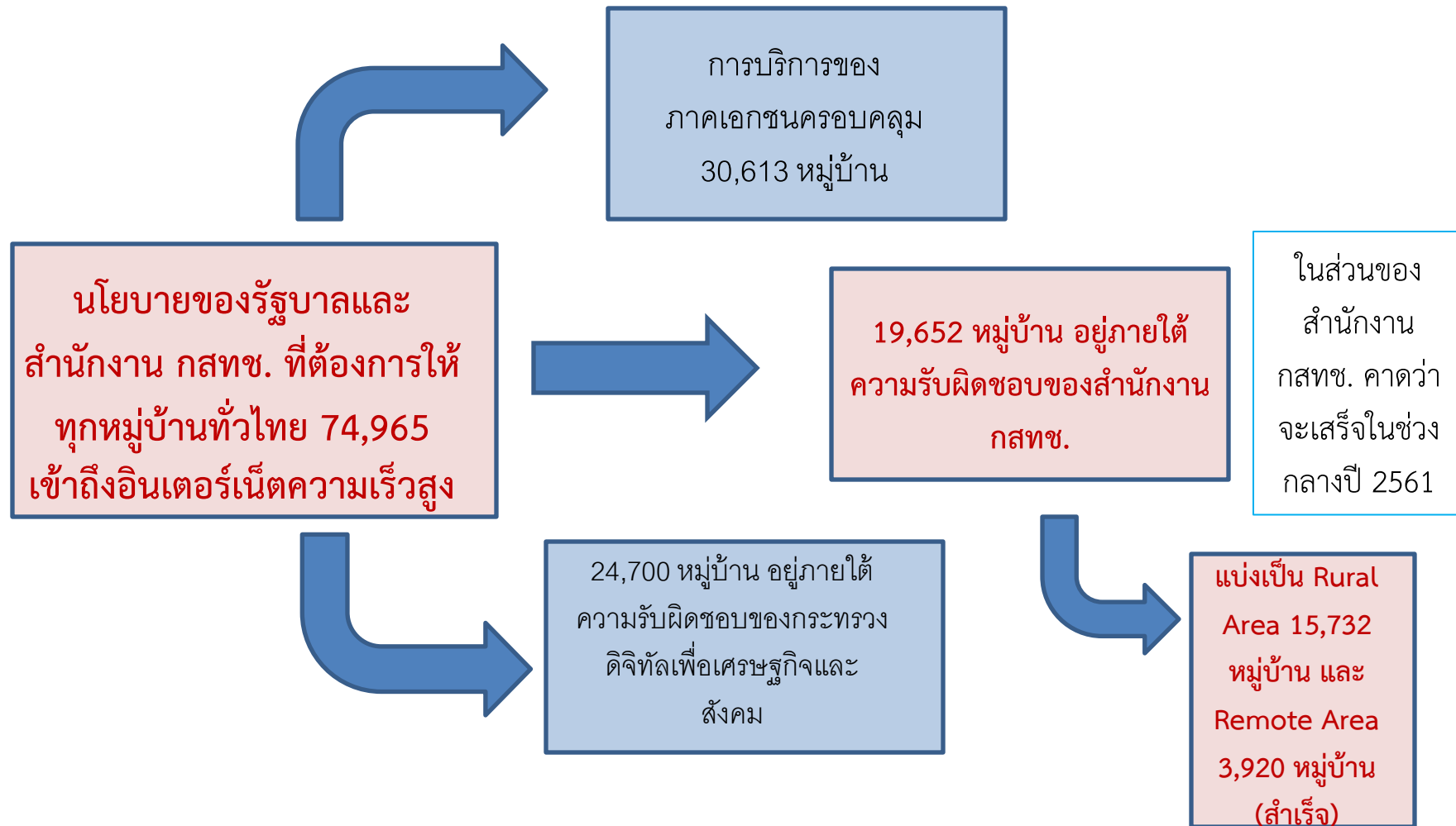
\* ขึ้นอยู่กับการเจรจากับผู้รับสัมปทานเดิม

\*\* จากการจ่ายค่าชดเชยภายใต้กฎหมายใหม่

การประมูลในอนาคต 2560-2563 จะสร้างรายได้เข้ารัฐ

ประมาณการรวมอย่างน้อย 539,035 ล้านบาท

# พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมทางสาย: โครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในหมู่บ้าน



# สนับสนุนการใช้งานบริการภาครัฐดิจิทัลผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)



- ความเร็วการเชื่อมต่อ Fixed Broadband ปัจจุบันเฉลี่ยทั่วประเทศ 16 Mbps ความเร็วสูงสุด 106.6 Mbps (อันดับ 8 ของโลก)
- 97% ของจำนวน IP address เชื่อมต่อด้วยความเร็วมากกว่า 4 Mbps (อันดับ 4 ของโลก)
- 72% ของจำนวน IP address เชื่อมต่อด้วยความเร็วมากกว่า 10 Mbps (อันดับ 5 ของโลก)
- บริการภาครัฐดิจิทัลที่รองรับ
  - แผนที่ การจราจร ระบบนำทาง และภาพจากกล้อง cctv แบบ Real-time
  - Online TV และ Video streaming
  - Telework Telemedicine และ Online distance learning (บางพื้นที่)

ที่มา: akamai's [state of the internet] Q1 2017 Report

# สนับสนุนการใช้งานบริการภาครัฐดิจิทัลผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สาย (Mobile Broadband)



- ความเร็วอินเทอร์เน็ต 3G และ 4G เฉลี่ยในประเทศไทย
  - คลื่นความถี่รวมปัจจุบัน 420 MHz เพิ่มอีก 380 MHz รวมเป็น 800 MHz ในปี 2563 หากเป็นตามแผน [ปัจจุบัน -> (ประมาณการหลังปี 2563)]

ความเร็วเฉลี่ย ทุกราย	กทม.	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคอีสาน	ภาคใต้
DL (Mbps)	13.25 -> (25.17)	9.70 -> (18.43)	11.58 -> (22.06)	12.72 -> (24.23)	8.866 -> (16.89)
UL (Mbps)	9.40 -> (17.90)	6.93 -> (13.20)	6.05 -> (11.53)	7.84 -> (14.94)	2.69 -> (5.12)

ที่มา: สำนักงาน กสทช. ทดสอบวันที่ 31 พฤษภาคม 2560

- บริการภาครัฐดิจิทัลที่รองรับในปัจจุบันและหลังปี 2563
  - แผนที่ การจราจร ระบบนำทาง และภาพจากกล้อง cctv แบบ Real-time
  - Video call / Video streaming และ Online TV





# ขอบคุณครับ





## นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

วิทยากร

### ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา) จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ระดับปริญญาโท สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยประชากรและสังคม) จากมหาวิทยาลัยมหิดล

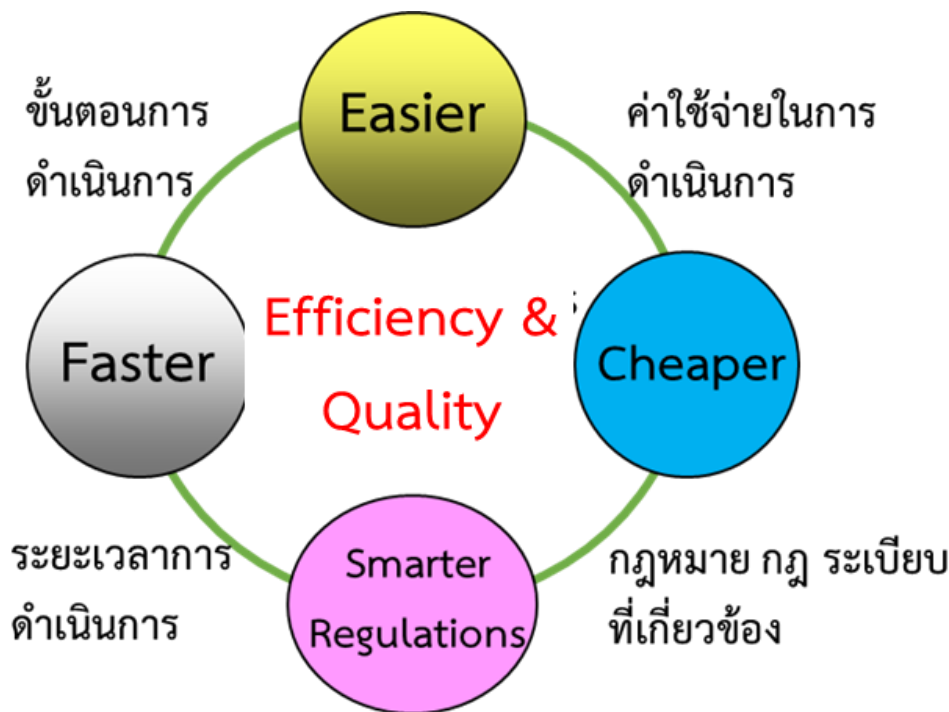
# การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย

อารีย์พันธ์ เจริญสุข  
ที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการ  
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนากระบวนการ



# รายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)

1. ศึกษาขั้นตอน ระยะเวลา การอำนวยความสะดวก ต้นทุน ค่าใช้จ่ายและกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ของรัฐว่าเอื้อต่อการดำเนินธุรกิจเพียงใด
2. มุ่งเน้นวงจรการดำเนินธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
3. สร้างมาตรฐานการสำรวจด้วยการใช้กรณีศึกษา
4. สำรวจข้อมูลในเมืองที่มีประชากรมากที่สุด และเมืองที่ใหญ่เป็นอันดับสอง

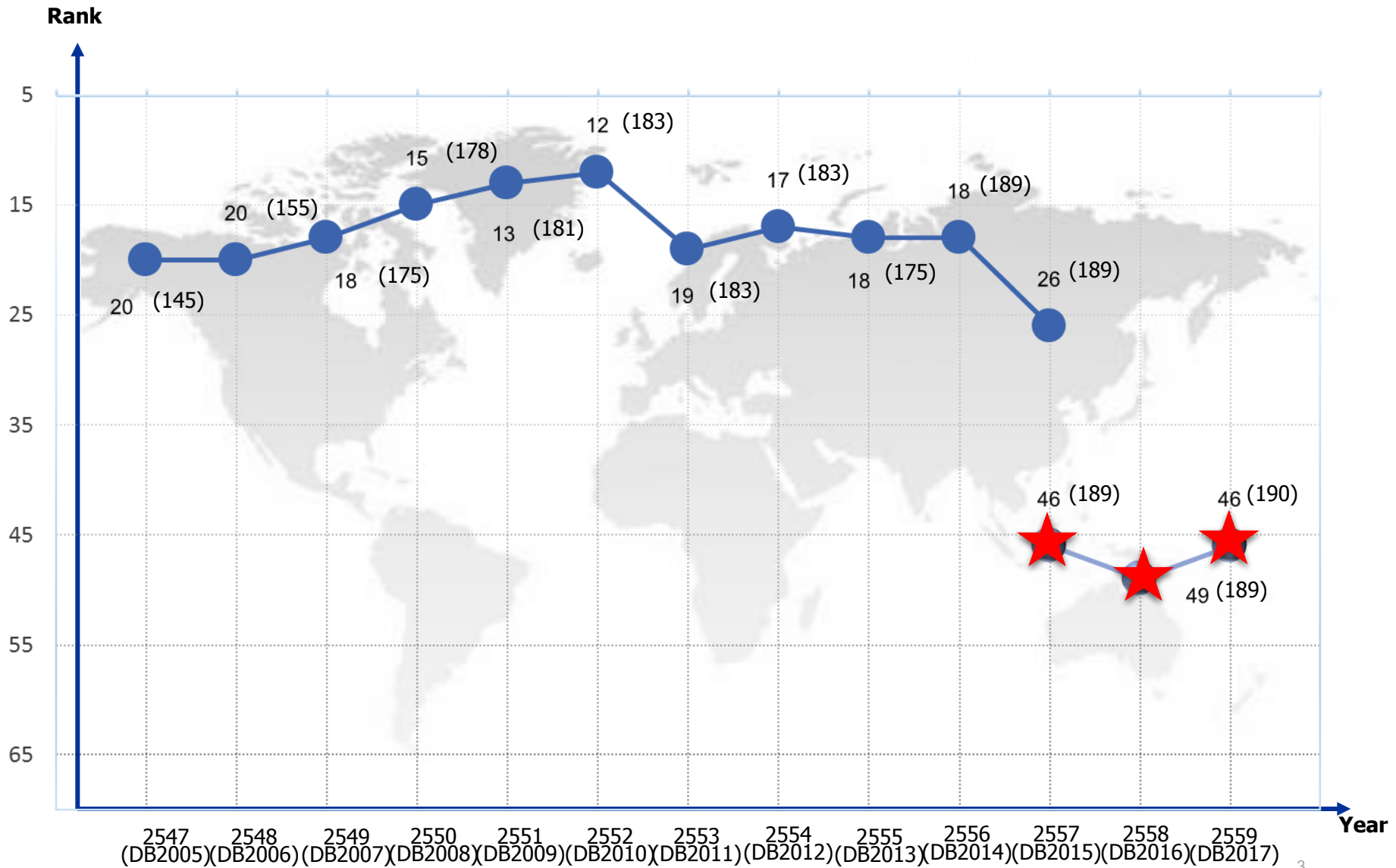


เริ่มตั้งธุรกิจ

ปิดกิจการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด
1	การเริ่มต้นธุรกิจ
2	การขออนุญาตก่อสร้าง
3	การขอใช้ไฟฟ้า
4	การจดทะเบียนทรัพย์สิน
5	การได้รับสินเชื่อ
6	การคุ้มครองผู้ลงทุน
7	การชำระภาษี
8	การค้าระหว่างประเทศ
9	การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง
10	การแก้ปัญหาการล้มละลาย

# อันดับของประเทศไทยในรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ เริ่มลดลงในปี 2015



# แนวทางการปรับปรุงจากรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ จากธนาคารโลกคือการพัฒนาาระบบดิจิทัล

ธนาคารโลกเสนอให้ใช้ระบบดิจิทัลมาบูรณาการขั้นตอนและข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

## Ease of Doing Business 10 ด้าน

## ข้อเสนอเกี่ยวกับการยกระดับด้วยระบบดิจิทัล



การเริ่มต้นธุรกิจ



การขออนุญาตก่อสร้าง



การขอใช้ไฟฟ้า



การจดทะเบียนทรัพย์สิน



การได้รับสินเชื่อ



การคุ้มครองผู้ลงทุน



การชำระภาษี



ด้านการค้าระหว่างประเทศ



การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง



การแก้ปัญหาการล้มละลาย

- พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและลงนามในรูปแบบ**ดิจิทัล** ที่ทุกงานบริการภาครัฐใช้ร่วมกัน
- ยกระดับระบบ**ดิจิทัล**เพื่อจัดตั้งธุรกิจขั้นตอนเดียวโดยใช้ Single Form ครอบคลุมการจดทะเบียนบริษัท ขึ้นทะเบียนนายจ้าง-ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT
- พัฒนาระบบ**ดิจิทัล**เพื่อการขออนุญาตเกี่ยวกับการก่อสร้างและตรวจสอบผังเมืองแบบครบวงจร
- ยกระดับระบบการขอใช้ไฟฟ้าออนไลน์ในปัจจุบันโดยเพิ่มขีดความสามารถ เช่น การชำระเงินออนไลน์ เชื่อมโยงกับหน่วยงานท้องถิ่นหากต้องปักเสาพาดสาย
- ยกระดับระบบจัดเก็บเอกสารการถือครองที่ดินให้เป็น**ดิจิทัล**โดยสมบูรณ์ พัฒนาให้มีฐานข้อมูลออนไลน์สามารถตรวจสอบข้อมูลสำคัญ เช่น ภาระผูกพัน Zoning และแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินได้
- ยกระดับระบบ**ดิจิทัล**เพื่อจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินได้แบบครบวงจรออนไลน์
- ยกระดับระบบ**ดิจิทัล**เพื่อการยื่น ชำระ และขอคืนภาษีให้ครอบคลุมภาษีนิติบุคคลทุกรูปแบบ
- ยกระดับระบบ**ดิจิทัล**เพื่อนำส่งเงินสมทบแบบออนไลน์ให้ครอบคลุมทั้งกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
- ยกระดับระบบ**ดิจิทัล**เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการนำเข้าส่งออกครบวงจรแบบไร้เอกสาร สามารถขออนุญาตนำเข้าส่งออกสินค้าและยื่นต่อกรมศุลกากรได้ในขั้นตอนเดียว

- 1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0**
- 2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล**
- 3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล**



- 1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0**
2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล

## 1.0

**รัชกาลที่ 5** วางรากฐานประเทศและจัดโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวทางนานาอารยประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงระบบกรมกองใหม่ และตั้งกระทรวง กรม ให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์แวดล้อม

**รัชกาลที่ 7** วางระบบข้าราชการพลเรือนสมัยใหม่ เน้นระบบคุณธรรม (merit system)

## 2.0

ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 เป็นต้นมา จนถึงยุครัฐบาลพลเอกชาติชาย ระบบราชการมีความเข้มแข็งและเป็นผู้นำการพัฒนาประเทศ การบริหารราชการเป็นไปตามแนวทางคลาสสิกของ Max weber ว่าด้วยความชอบธรรมทางกฎหมาย (Legal-Rational Legitimacy)

- Hierarchy
  - Rule - based
  - Government - oriented
  - Top - down approach
  - Professionalism
- etc.

## 3.0

ปี 2540 ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 เป็นต้นมา วิกฤตต้มยำกุ้ง กระแส Democratization และ NPM ทำให้เกิดแนวคิดในเรื่อง Good Governance โดยการปฏิรูประบบราชการ ปี 2545 มุ่งเน้น

- Results - based
  - Citizen - centered
  - Value for money
  - Work better and cost less
  - Public participation
- etc.

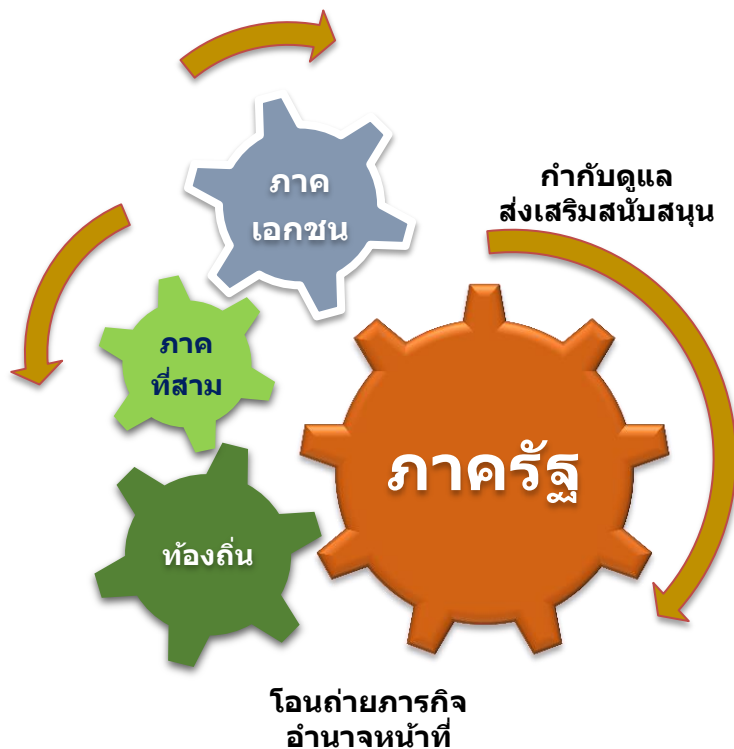
## 4.0

มุ่งสู่ประเทศไทย 4.0 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภาครัฐต้องปรับตัวให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก (Citizen -Centric and Service - Oriented Government) ซึ่งมีความจำเป็นต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปในลักษณะภาครัฐอัจฉริยะ (Smart and High Performance Government) รวมถึง เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected Government) ทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ภาครัฐเป็นที่พึงของประชาชนและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้

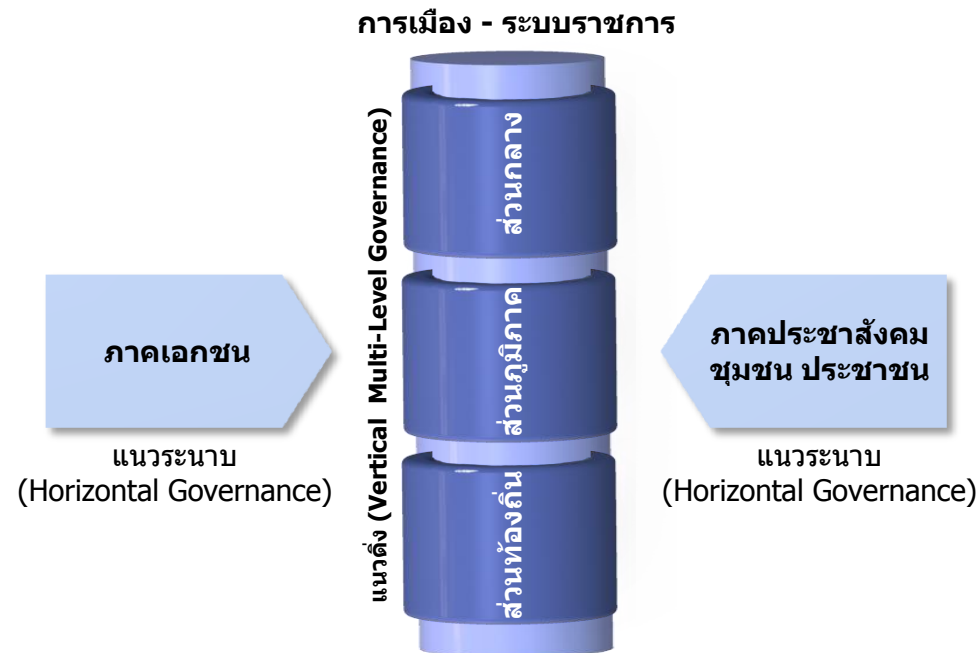
# ระบบราชการ 4.0 เน้นการมีส่วนร่วม

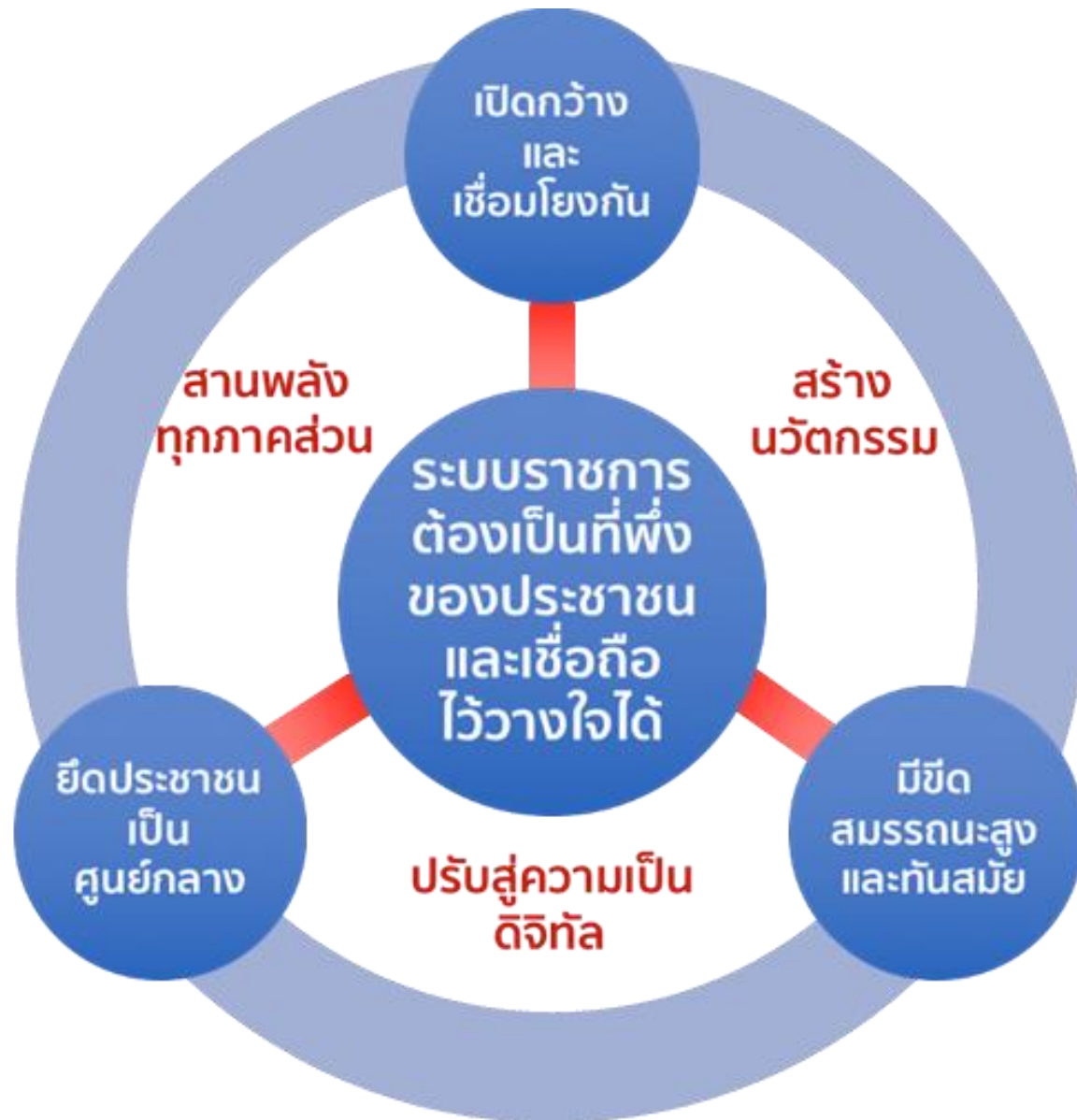
โครงสร้างต้องเปลี่ยนจากเดิมที่เน้นให้ภาครัฐหรือระบบราชการเป็นกลไกหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองไปสู่การเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม เรียกว่า **การบริหารบ้านเมืองในรูปแบบประชาธิปไตย (Participatory State)** ที่มีการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในแนวนอน (Horizontal Approach) มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง (Vertical Approach) รวมทั้ง เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้สอดคล้องกัน (Joined-Up Government) ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

## การปรับบทบาท การกิจ และขนาดของภาครัฐให้เหมาะสม (Rightsizing)



## การบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันทุกภาคส่วน (Collaborative Governance)





-

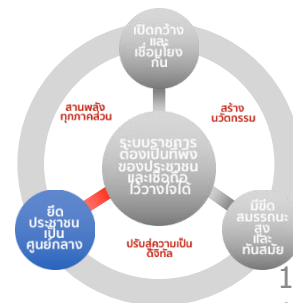
## ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)



- ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องได้รับการร้องขอก่อน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลาผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สมาร์ทโฟน เว็บไซต์

### ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



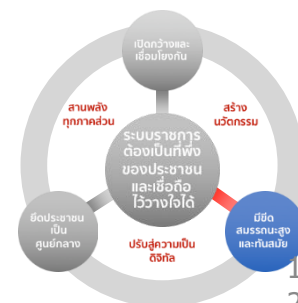
## มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



- ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยืดหยุ่นและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา
- สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้ เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน
- เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็น สำนักงานสมัยใหม่
- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

### ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน





# ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



## การสานพลังระหว่าง ภาครัฐและ ภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration)

- ยกระดับการทำงานจากการประสานงาน (coordination) การร่วมงาน (cooperation) ไปสู่ การร่วมมือกัน (collaboration)
- วางแผนที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ใช้ทรัพยากรร่วมกัน ยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน
- เป็นการพัฒนา หรือแก้ปัญหาของประชาชนที่ซับซ้อนมากขึ้นจนไม่สามารถดำเนินการโดยลำพังได้ หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”



## การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

- คิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือ solutions ใหม่ ๆ ทำให้เกิด big impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ
- ใช้วิธีห้องปฏิบัติการ (GovLab/Public Sector Innovation Lab) และใช้วิธีการออกแบบ (Design Thinking) โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบ ปฏิบัติจริง และขยายผลต่อไป

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



การปรับเข้าสู่  
ความเป็นดิจิทัล  
(Digitization /  
Digitalization)



การปรับตัวและพัฒนา  
ของข้าราชการและ  
เจ้าหน้าที่รัฐ

- ผสานการทำงานร่วมกันของการจัดเก็บและประมวลผลแบบคลาวด์ กับอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เพื่อการทำงานร่วมกัน
- สามารถติดต่อเชื่อมโยงแบบเรียลไทม์ในทุกเวลาและสถานที่
- สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนเพื่อช่วยการบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกช่องทางทุกอุปกรณ์

- ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)
- เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน ทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change leader) ได้

# ภาครัฐในปัจจุบันเป็นอุปสรรคต่อประชาชนและเอกชน



เสียงสะท้อนผู้ประกอบการ

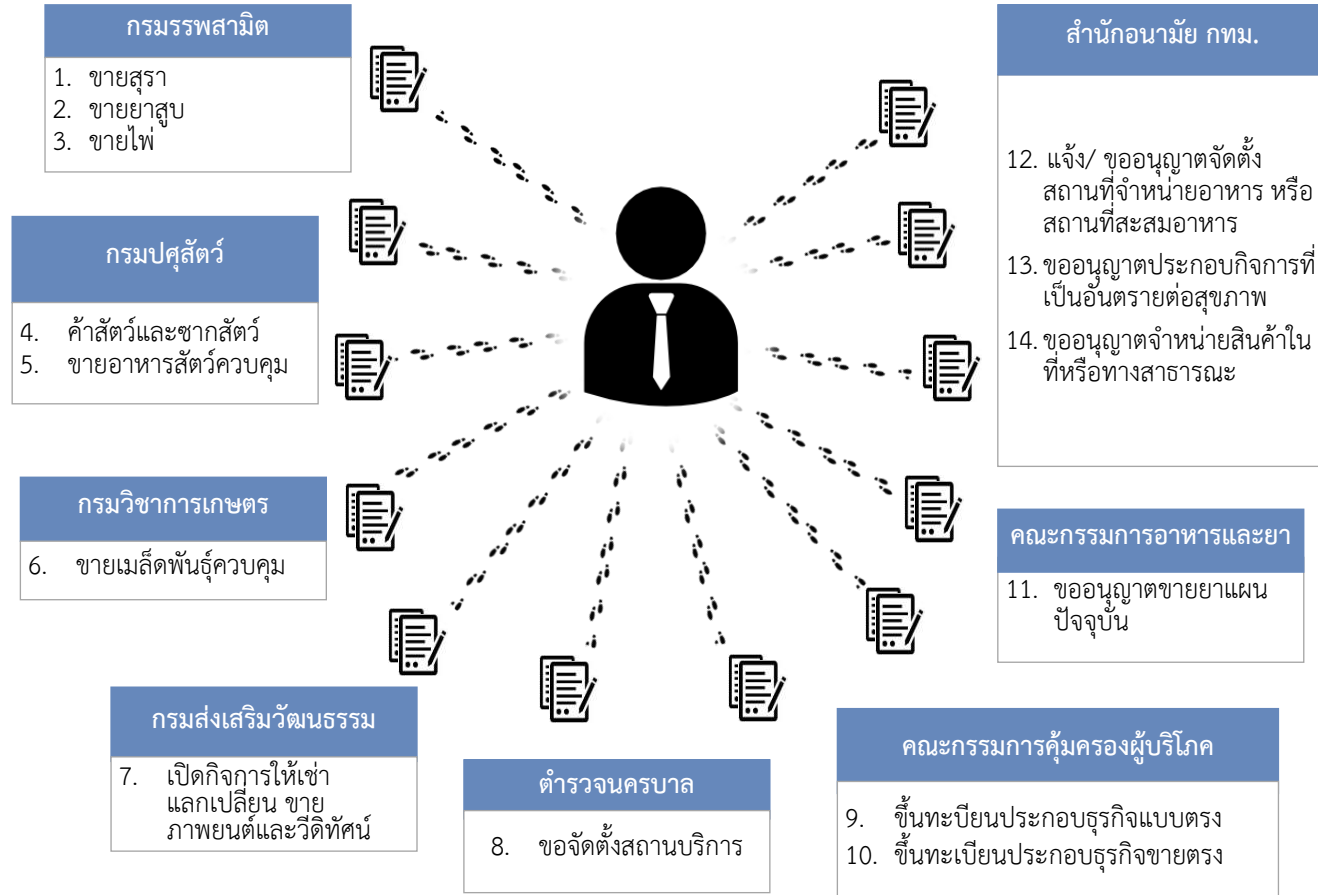
1. ทำไมต้องติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อประกอบธุรกิจ

2. ทำไมขอเอกสาร/ข้อมูลเยอะ ทั้งที่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว

เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล  
สำเนาบัตรประชาชนกรรมการ ฯลฯ

3. ทำไมติดตามสถานะยาก  
และไม่รู้ว่าจะอนุมัติเสร็จ  
เมื่อไหร่ ดูแล้วไม่โปร่งใส

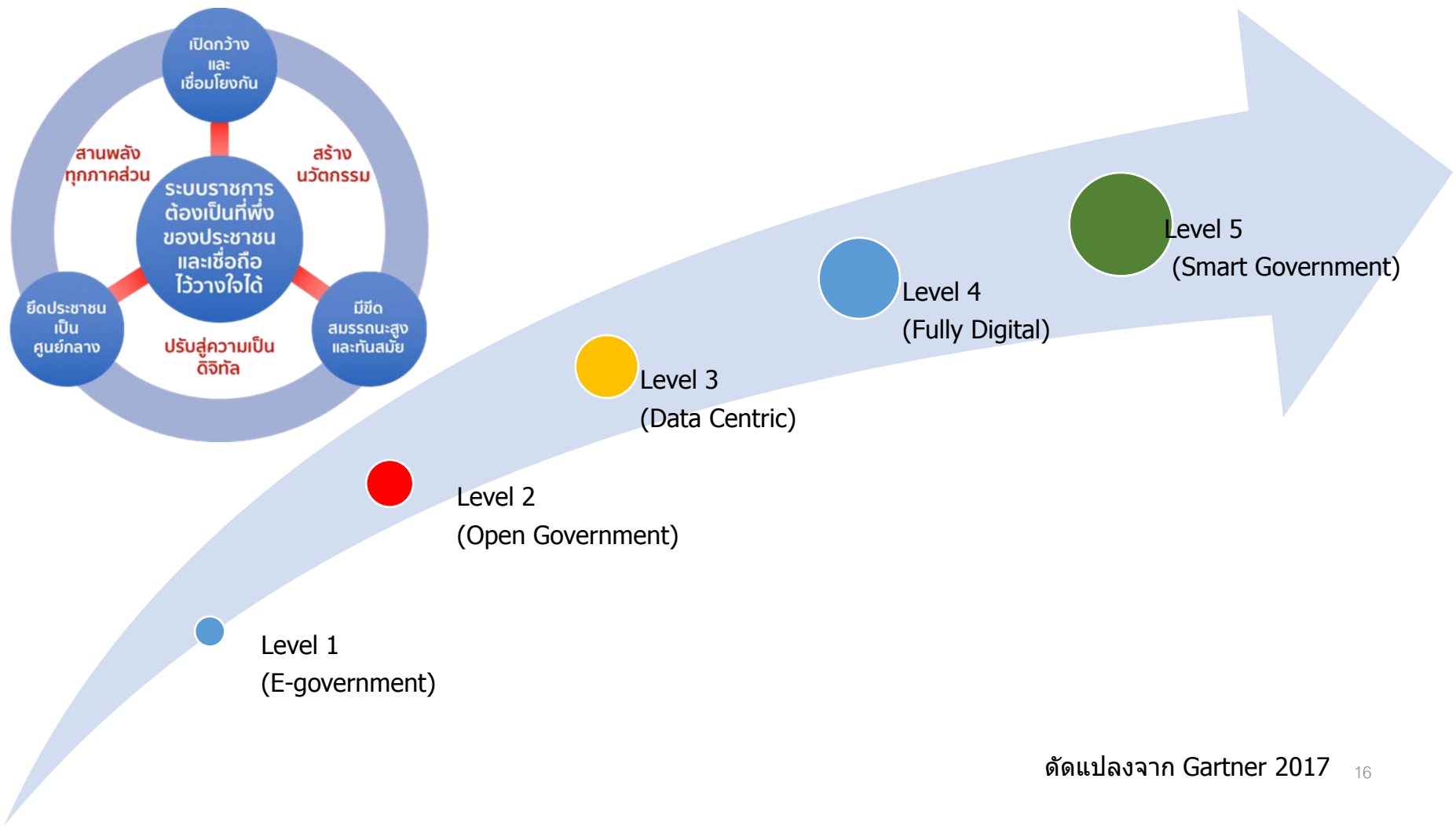
ตัวอย่างผู้ประกอบการที่ต้องการเปิด  
ร้านค้าปลีก



ต้องติดต่อราชการถึง  
22 ครั้งสำหรับ 14 งานบริการ  
ที่ 8 หน่วยงาน

# ภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันและความจำเป็นของระบบราชการ 4.0 ในการพัฒนาไปสู่ภาครัฐดิจิทัล

- แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ Gartner ประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ซึ่งพบว่ามีแนวทางสอดคล้องกับคุณลักษณะ 3 ประการของระบบราชการ 4.0



1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0
- 2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล**
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล

# การบูรณาการระหว่างหน่วยงานด้วยระบบดิจิทัลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนางานบริการภาครัฐ



ภาครัฐต่างประเทศหลายแห่งประสบความสำเร็จ โดยหัวใจหลักคือ  
การใช้เทคโนโลยีพลิกโฉมการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน (Digital Transformation)

ระบบของประเทศที่มีอันดับ Ease of Doing Business สูง



สิงคโปร์

- เป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจเป็นอันดับ 1 ของโลกเป็นระยะเวลานานที่สุดเป็นเวลากว่า 10 ปี (2005 -2015)
- มี Digital ID สามารถทำธุรกรรมดิจิทัลกับหน่วยงานภาครัฐกว่า 30 แห่ง เพื่อให้ผู้ประกอบการทำธุรกรรมกับภาครัฐแบบไร้รอยต่อ (Seamless Experience)

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ



นิวซีแลนด์

- ปัจจุบันเป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจ เป็นอันดับ 1 ของโลก
- มีระบบ Digital ID สามารถทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐเกือบทุกแห่งได้แบบไร้รอยต่อ
- มี One Stop Service สำหรับการเริ่มต้นธุรกิจ การขออนุญาต การจดทะเบียนที่ดิน และการค้าระหว่างประเทศ

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ

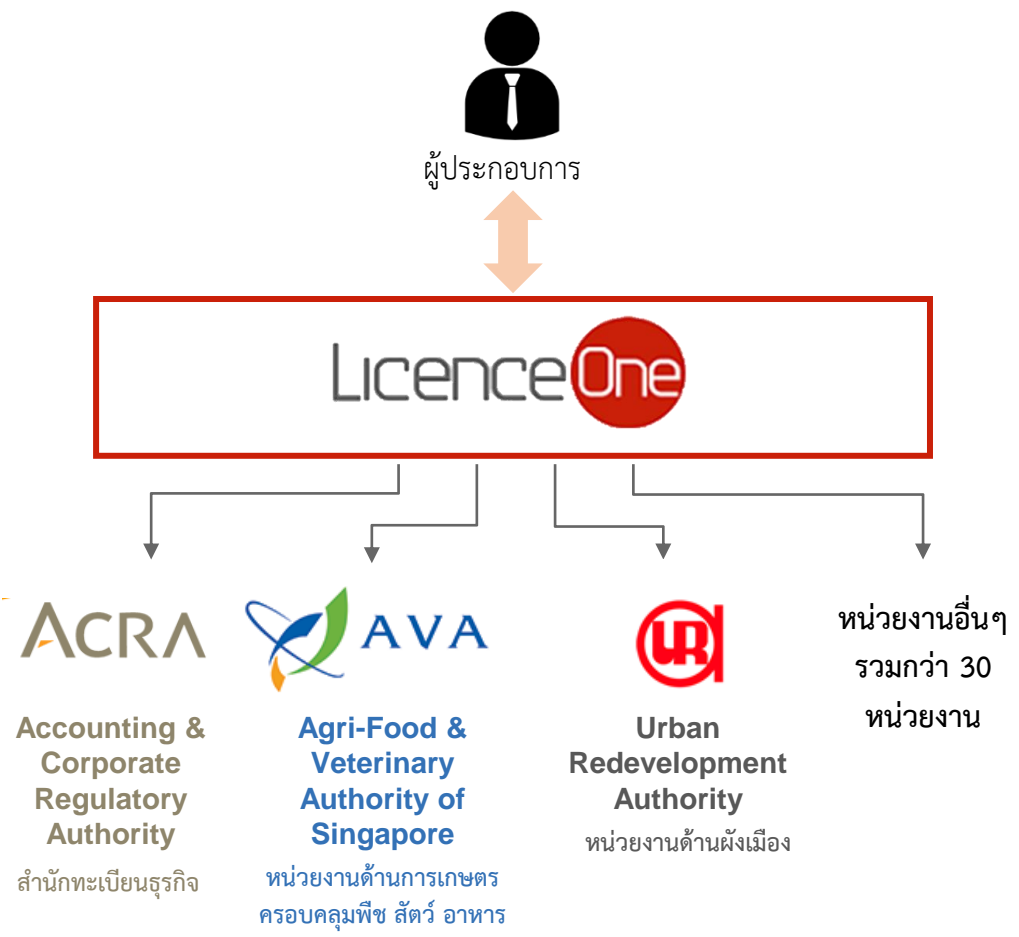


นอร์เวย์

- เป็นประเทศที่มีความง่ายในการประกอบธุรกิจอันดับ 6 ของโลก
- มีระบบกลางของภาครัฐในการให้บริการธุรกิจตลอดวงจรการประกอบธุรกิจ (Single Portal for Business) สามารถขอใบอนุญาตกว่า 450 ชนิดจาก 41 หน่วยงาน ได้ผ่านระบบเดียว

ตัวอย่างระบบดิจิทัลที่สำคัญ





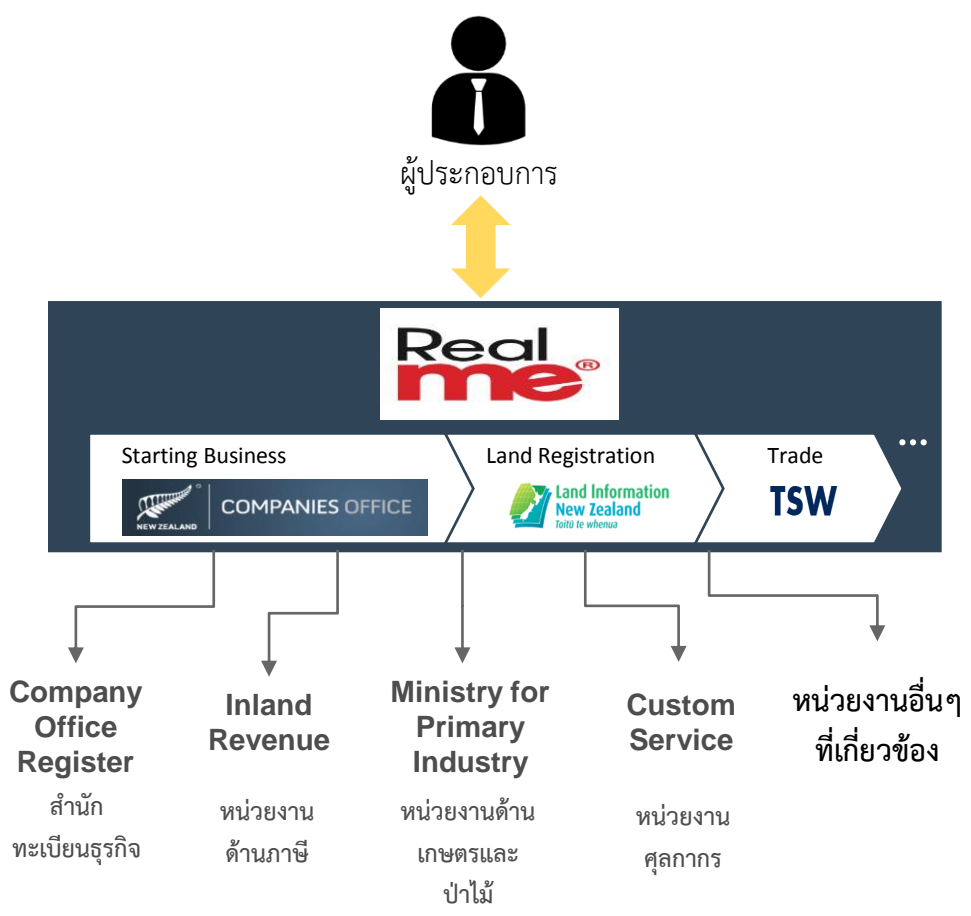
## ประเด็นปัญหา

- การประกอบธุรกิจต้องได้รับการตรวจสอบอนุมัติและรับรองจากหลายหน่วยงาน
- ใช้เอกสารจำนวนมาก ใช้เวลานาน และใช้ค่าใช้จ่ายสูงในการติดต่อราชการ

## ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้

- ได้รับการจัดอันดับเป็นประเทศที่มีความง่ายในการลงทุนเป็นอันดับ 1 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ต่อเนื่องกว่า 10 ปี
- ผู้ประกอบการใช้ CorpPass เป็น Digital ID ทำธุรกรรมภาครัฐได้ทุกประเภท
- 80% ของธุรกิจที่เพิ่งก่อตั้ง ใช้บริการ LicenseOne และสามารถติดต่อทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเองแบบไร้เอกสาร
- สามารถขอใบอนุญาตได้ถึง 260 ประเภทจากหน่วยงานรัฐของสิงคโปร์มากกว่า 30 หน่วยงานผ่าน LicenseOne
- ลดระยะเวลาในการดำเนินงานอนุมัติอนุญาตได้กว่า 60%



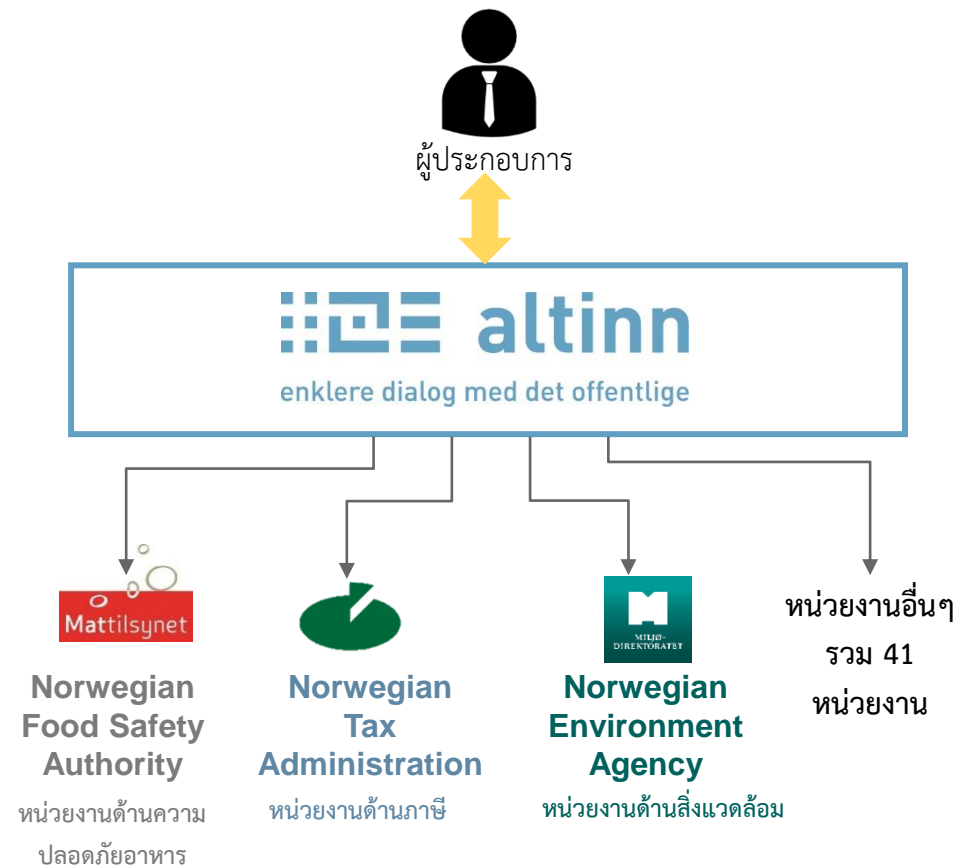


ประเด็นปัญหา

- บริษัทต้องนำส่งเอกสารให้กับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานด้วยตนเอง
- บริษัทแต่ละแห่งต้องกรอกแบบฟอร์มและเอกสารจำนวนมาก
- เจ้าหน้าที่ใช้เวลานานในการพิจารณาและติดตามผลได้ยาก

ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้

- ประชาชนใช้ Digital ID ชุดเดียวเข้าถึงทุกงานบริการภาครัฐ
- มีระบบจดทะเบียนบริษัทออนไลน์แห่งแรกของโลก สามารถทำธุรกรรมตั้งแต่ต้นจนจบทั้งหมดแบบไร้เอกสาร (Paperless)
- Starting a Business อันดับ 1 ตั้งแต่ปี 2552 ถึงปัจจุบัน
- ลดระยะเวลาการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจาก 12 วันเหลือเพียง 1 วัน
- ลดระยะเวลาในการอนุมัติอนุญาตอื่นๆ จากกว่า 3 อาทิตย์เหลือเพียง 1 วัน



## ประเด็นปัญหา

- บริษัทต้องนำส่งเอกสารให้กับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานด้วยตนเอง โดยใช้เอกสารรวมกว่า 80 ชุดต่อปี
- โดยเฉพาะบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องใช้เวลานานในการติดต่อราชการ สูญเสียความสามารถในการแข่งขัน

## ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้

- สามารถเข้าถึงข้อมูล และงานบริการของหน่วยงานภาครัฐถึง 41 หน่วยงาน
- มีสารบัญชารายชื่อข้อมูลงานบริการภาครัฐทั้งหมด โดยมีงานบริการที่สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้ถึง 450 งานบริการ
- บริษัทกว่า 86% ของบริษัททั้งหมดในนอร์เวย์ใช้บริการต่างๆ ผ่าน Altinn
- ประชาชนกว่า 70% ของประเทศนอร์เวย์ใช้บริการต่างๆ ผ่าน Altinn
- ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายที่ต้องสูญเสียไปกับการทำเอกสารรายงานต่างๆ ให้กับทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจกว่า 17%

# ตัวอย่างการยกระดับงานบริการภาครัฐด้วย Doing Business Portal

เป้าหมายคือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จทั้ง 10 ด้านของ Ease of Doing Business โดยใช้ระบบดิจิทัลบูรณาการข้อมูล/เอกสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว ไม่ต้องวิ่งทั่วเมือง

2. ระบบกรอกข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว ให้โดยอัตโนมัติ สะดวก ไม่ผิดพลาด



ผู้ประกอบการ

3. ส่งเอกสารประกอบเพียงชุดเดียว แล้วหน่วยงานแชร์กัน ไม่ขอซ้ำ

4. ติดตามผลการพิจารณาได้ตลอด 24 ชั่วโมง โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่มีการดิ่งเรื่อง

5. ใบอนุญาตดิจิทัลมีผลทางกฎหมาย เหมือนเอกสารกระดาษ น้ำท่วมไม่หาย

ติดต่อราชการเพียง 1 ครั้ง ผ่านระบบเดียว เชื่อมทุกหน่วยงาน

## ระบบศูนย์กลางการติดต่อราชการเพื่อทำธุรกิจ (Doing Business Portal)

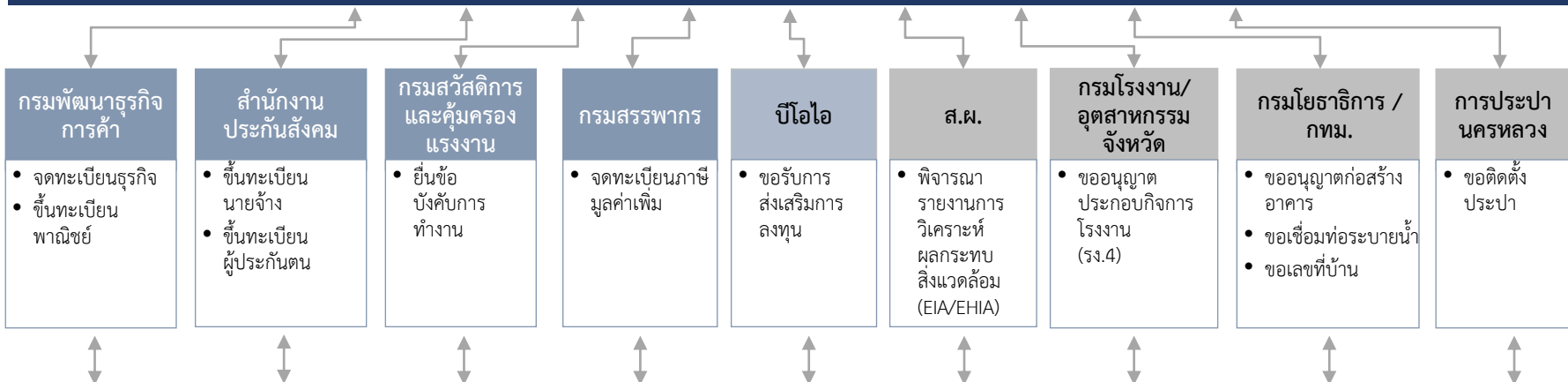
เริ่มต้นธุรกิจ

ขออนุญาตก่อสร้าง

ขอใช้ไฟฟ้า

การจดทะเบียนทรัพย์สิน

...ครอบคลุมมากกว่า 10 ด้านของ Ease of Doing Business



การเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัย  
(Secured Data & Digital Permits Sharing)

ความท้าทายจากมุมมองของประชาชน  
และผู้ประกอบการในการติดต่อภาครัฐ



ไม่รู้ว่าต้องขอใบอนุญาตอะไร ที่ไหนบ้าง



ต้องกรอกข้อมูลซ้ำๆ กันในหลาย  
แบบฟอร์ม



ต้องส่งเอกสารเยอะที่ภาครัฐมีอยู่แล้วหรือ  
เป็นผู้ออกให้



ติดตามสถานะได้ยาก ต้องติดต่อแต่ละ  
หน่วยงานแยกกัน



ใบอนุญาตรูปแบบกระดาษ ยากต่อการเก็บ  
และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี

## ขีดความสามารถหลักของระบบ (Key Capabilities)



Smart Quiz แนะนำใบอนุญาตที่  
ผู้ประกอบการจำเป็นต้องขอ



Smart Form กรอกข้อมูลทุกอย่างเพียง  
ครั้งเดียวผ่าน 1 แบบฟอร์ม



Smart Doc ส่งเอกสารประกอบเพียงชุด  
เดียวแล้วหน่วยงานแชร์กัน ไม่ขอซ้ำ



Smart Tracker ติดตามสถานะ  
การดำเนินงานของทุกใบอนุญาต ณ จุดเดียว



Smart License ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์  
ที่สามารถใช้แทนเอกสารกระดาษได้

# 4. ข้อเสนอการดำเนินงาน - แผนการดำเนินงานและผลที่คาดว่าจะได้รับ

ระยะ 1 (ธ.ค. 60)  
วางแผนและ  
พัฒนาระบบนำร่อง

ระยะ 2 (ธ.ค. 61)  
ขยายผลให้ครอบคลุม  
บริการสำคัญ

ระยะ 3 (ธ.ค. 62)  
ขยายผลสู่งานบริการอื่น ๆ  
และเชื่อมกับภาคเอกชน

1



## License Digitization & Analytics

แพลตฟอร์มกลางเพื่อขออนุมัติ  
อนุญาตทุกประเภทออนไลน์

- Single Form นำร่องให้บริการด้านการเริ่มต้นธุรกิจครอบคลุมใบอนุญาต ~15 ประเภท

- Single Form ขยายผลให้ครอบคลุมการขออนุญาตที่สำคัญ ~80 ประเภท

- Data Analytics ใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- Single Form ขยายผลให้ครอบคลุมการขออนุญาตอื่นๆ ~150 ประเภท

2



## Digital Authentication

ระบบยืนยันตัวตนแบบออนไลน์

- Digital ID for Citizen นำร่องให้บริการร่วมกับสถาบันการเงิน 2 แห่ง โดยตรวจสอบข้อมูลจาก 2 หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล

- Citizen & Business Digital ID for Financial Institutes ให้บริการแก่สถาบันการเงินทุกแห่ง โดยตรวจสอบกับ 10 หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล

- Digital ID for Citizen & Business for Government Services ให้บริการแก่ทุกหน่วยงานภาครัฐ

3



## Trade Digitization

ระบบกลางเพื่ออำนวยความสะดวก  
ด้านการค้าระหว่างประเทศ

- Single Form for Trade Facilitation นำร่องให้บริการ 2 สินค้า ครอบคลุมการขออนุญาตหรืองานบริการ ~7 ประเภท 5 หน่วยงาน<sup>(1)</sup>

- Single Form for Trade Facilitation ให้บริการสินค้านำเข้าส่งออกอื่นๆ ที่มีความสำคัญและมีความพร้อม

- Private Sector Integrations ให้บริการสินค้านำเข้าส่งออกอื่นๆ ที่มีความสำคัญและเชื่อมโยงกับผู้ประกอบการเอกชน

4



## Digitization Commando

บุกสำรวจและเชื่อมโยงระบบ  
การทำงานของหน่วยงานต่างๆ

- Digital Commando ทำงานแบบเชิงรุก มีแผนงานและแนวทางที่ชัดเจน รู้ว่าต้องแก้ไขอุปสรรคใด เช่น กฎหมายหรืองบประมาณ
- จัดทำรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบย่อยต่าง ๆ ก่อนดำเนินโครงการ

- Digital Commando ขับเคลื่อนการเชื่อมโยงงานบริการภาครัฐแบบเชิงรุกร่วมกับกว่า 50 หน่วยงาน ปลดล็อกปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

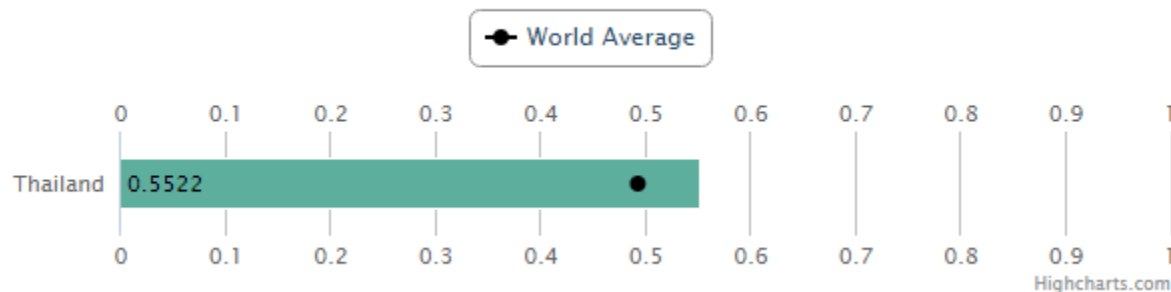
- Digital Commando ขับเคลื่อนการเชื่อมโยงงานบริการภาครัฐแบบเชิงรุกร่วมกับกว่า 50 หน่วยงาน ปลดล็อกปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

- การส่งออกสินค้า HS 84 (machinery and mechanical appliances) และการนำเข้าสินค้า HS 8708 (Parts and accessories of motor vehicles)

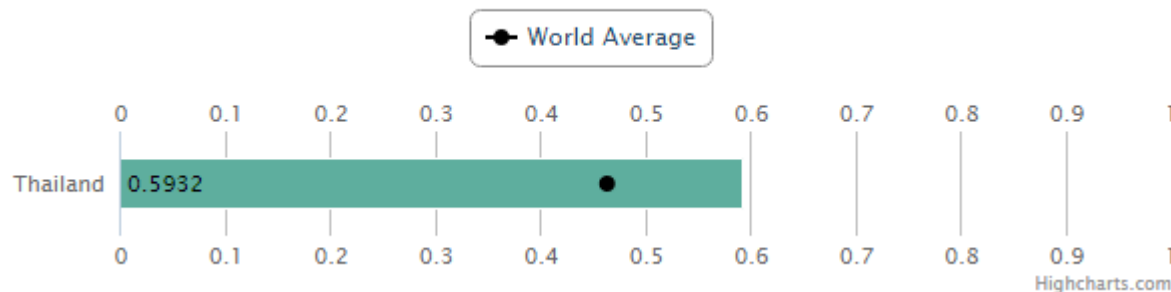
- 1) ขออนุญาตมีบัตรประจำตัวผู้ส่งออก-นำเข้า 2) ขอตระกูลสินค้าตามกฎหมายว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า 3) ขออนุญาตรับรองแหล่งกำเนิดสินค้า 4) ขอบริการคุณภาพผลิตภัณฑ์ 5) ขอบริการสินค้า 6) ใบกำกับภาษีสินค้า 7) ขออนุมัตินำเข้าชิ้นส่วนรถยนต์ 8) ขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเข้าอย่างจริงจัง

1. การพัฒนาภาครัฐดิจิทัลกับระบบราชการ 4.0
2. การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัล
- 3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบราชการสู่ภาครัฐดิจิทัล**

## 2016 E-Government Development Index



## 2016 E-Participation Index



1. e-Government readiness index คือรายงานการจัดอันดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลก ตั้งแต่ปี 2003 ครอบคลุมทั้งสิ้น 193 ประเทศ
2. แสดงค่าเป็นค่าคะแนนมาตรฐาน มีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 1 ซึ่งค่ายิ่งเข้าใกล้ 1 มากเท่าไร ยิ่งแสดงว่ามีระดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาก
3. ประเทศไทยมี E-Gov Development index และ E-Participation index สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั่วโลก (อันดับที่ 77) แต่น้อยกว่าประเทศสิงคโปร์ (อันดับที่ 4) และมาเลเซีย (อันดับที่ 60)



- 1. การพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ**
- 2. การพัฒนากฎหมาย**
- 3. การพัฒนาบุคลากร**
- 4. การทำ Rebranding หน่วยงานภาครัฐ**



**BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS**



## นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

### วิทยากร

#### ประวัติการศึกษา

- จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมสำรวจ  
จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ  
จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การประชุมประจำปี 2560 ของ สศช. : ขับเคลื่อนแผนฯ 12 สู่อนาคตประเทศไทย

# ภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย (Digital Government)

ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพค เมืองทองธานี  
เวลา 13.30 - 17.00 น. (ห้องเซฟไฟร์ 101-103 อิมแพคฟอรัม)

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

# หลักการพัฒนาประเทศที่สำคัญ ในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ยึดหลัก

“ปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง”

“การพัฒนาที่ยั่งยืน”

“คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา”

## ๕.๒ แนวทางขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

๕.๓.๑ แนวคิดและหลักการติดตามประเมินผลแบบมีส่วนร่วม เน้นการติดตาม ประเมินผล ที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม เป็นระบบประเมินผลเชิงบูรณาการ ที่มุ่งเสนอผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ประเมินด้วยตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และติดตามผลอย่างใกล้ชิด ควบคู่กับการให้หน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำหน้าที่ประเมินผล มีหลักเกณฑ์การติดตาม ประเมินผลและตัวชี้วัดที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐาน เป็นกลาง และถูกต้องตามหลักวิชาการ

# ไทยแลนด์ 4.0 มีเป้าหมาย **เพื่อ**

**ปรับเปลี่ยน** โครงสร้างเศรษฐกิจที่พึ่ง การส่งออก และอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

**ไปสู่** เศรษฐกิจที่เพิ่มมูลค่าให้สินค้าและบริการ

**โดยอาศัย** นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ และเทคโนโลยี

**เน้น** ที่การผลักดันให้เป็น Smart SMEs Smart Farmers etc.



# วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

“ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน  
มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง  
และ ขับเคลื่อนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“รัฐบาลดิจิทัล” หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลยุทธ์และเครื่องมือในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการการทำงานและข้อมูลภาครัฐให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสำหรับประชาชน และมีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อเพิ่มความโปร่งใส และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วย รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...

มาตรา ๖ ภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัตินี้ ให้องค์กรของรัฐต้องดำเนินการอย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำและปรับปรุงระบบ กระบวนการทำงาน และการจัดทำบริการให้สอดคล้องกับกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์และรองรับการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล โดยต้องคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกของประชาชนเป็นสำคัญ และต้องไม่มีการเรียกให้ส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษในภายหลัง

(๒) จัดให้มีระบบเอกสารที่ทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดมาบังคับใช้โดยอนุโลม

(๓) จัดให้มีระบบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) หรือระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนด

(๔) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงานและการให้บริการ รวมถึงการร้องขอข้อมูลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน

(๕) จัดทำฐานข้อมูลในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งสามารถนำไปเปิดเผยต่อสาธารณชนได้ ตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๖) จัดให้มีการทบทวนและประเมินแผนการดำเนินงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานปีละอย่างน้อยหนึ่งครั้ง

ร่างนี้ เน้นการเชื่อมโยงข้อมูล  
ขาด ด้านการพัฒนาศักยภาพ  
ขาด ด้านการพัฒนา นวัตกรรม

รัฐบาลควร เป็นตัวอย่างของ  
การใช้นวัตกรรม โดยอาศัยเทคโนโลยี ดิจิทัล  
จาก กรมส่งเสริมการเกษตร เป็น  
กรมส่งเสริม นวัตกรรมการเกษตร

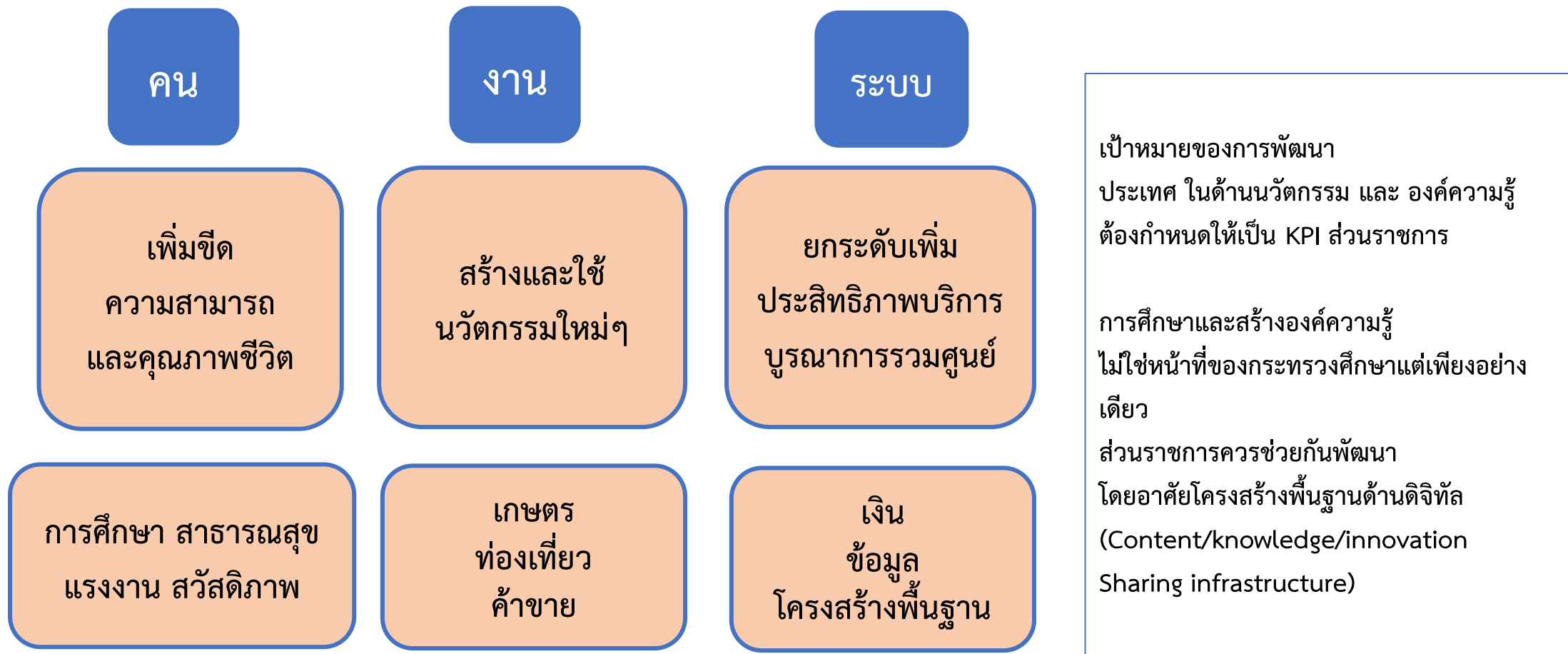
จาก การการค้า เป็น  
กรมส่งเสริม นวัตกรรมและการค้า

ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วย รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...

ภาพที่ 20 (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564



\* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



“ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ **มีการบูรณาการระหว่าง** หน่วยงาน **มีการทำงานแบบอัจฉริยะ** ให้บริการโดย**มีประชาชนเป็น**  
**ศูนย์กลาง**  
และ **ขับเคลื่อนเกิด การเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง**”

# Citizen Expectation for government service

- **Ease of use (easy/speed)**
- **Transparency ( clear procedure, clear step, clear document, clear timing)**
- **Transparency management ( disclosure, measure, report, monitoring, improvement)**
- **Fairness ( treatment, timely, cost)**
- **Enhance ability ( trading, logistic, knowledge and innovation)**

# Driving Innovation

- **CULTURE PROCESS EXECUTION OUTCOME SHARING >>> PROMOTION**
  - Live long learning culture
  - Center(s) for knowledge
  - Platform for sharing and mentoring (นักบุญความรู้)
- **KPI**
  - Culture, process, execution, outcome
  - Minor improvement, major improvement, significant improvement



# Key Success

- สอดแทรกบูรณาการ กระบวนการ แนวคิด วัฒนธรรมที่จะส่งเสริม นวัตกรรม เข้าไปในส่วนราชการ
- ผลักดันการบูรณาการข้อมูล **และ องค์ความรู้** ผ่าน พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล
- สร้างโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน ข้อมูล องค์ความรู้ นวัตกรรม ผ่านกลไก พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล (เพิ่มเงื่อนไข ด้านเป้าหมาย รัฐบาลดิจิทัล เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม)
- ผลักดันให้ทุกส่วนราชการ มี kpi ด้านการพัฒนา หรือส่งเสริมนวัตกรรม หรือการแบ่งปันองค์ความรู้ ในด้านที่ตนเองเกี่ยวข้อง เช่น
  - ศาล มีการส่งเสริมองค์ความรู้ที่จะทำให้ กระบวนการทางศาล เป็นที่เข้าใจได้ดีขึ้น ประชาชน ดำเนินการด้านพื้นฐานคดีได้ด้วยตนเอง เข้าใจ กฎหมายมากขึ้น
  - การพัฒนา นวัตกรรมด้านการค้า และ การผลิต สินค้าเกษตร โดยกระทรวงเกษตรฯ และ กระทรวงพาณิชย์



การประชุมประจำปี 2560 ของ สศช. : ขับเคลื่อนแผนฯ 12 สู่อนาคตประเทศไทย

กลุ่มที่ 5 : ภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย (Digital Government)



GROUP

5

